

GOED BEDOELD ÉN GOED GEDAAN

KANSEN IN EVIDENCE BASED CRISIS MANAGEMENT



ANDREA WALRAVEN-THISSEN, UTRECHT, 26 MAART 2025

Critical Incident Lead

Fachberater PSNV

(Psychosoziale Notfallversorgung)
PSNV-B & PSNV-E



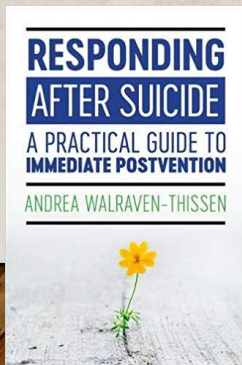
European
Commission

Nevenfuncties

Adviseur EUCVT & Rode Kruis

Specialisaties

Psychotraumatologie & veilig werken
Suicide Postventie
Incidenten met kinderen & jongeren
Strategische Planning
Terrorismegevolgbestrijding





ZORGTRANSITIE IN WESTERSE LANDEN DRAAGGLAST VERSUS DRAAGKRACHT

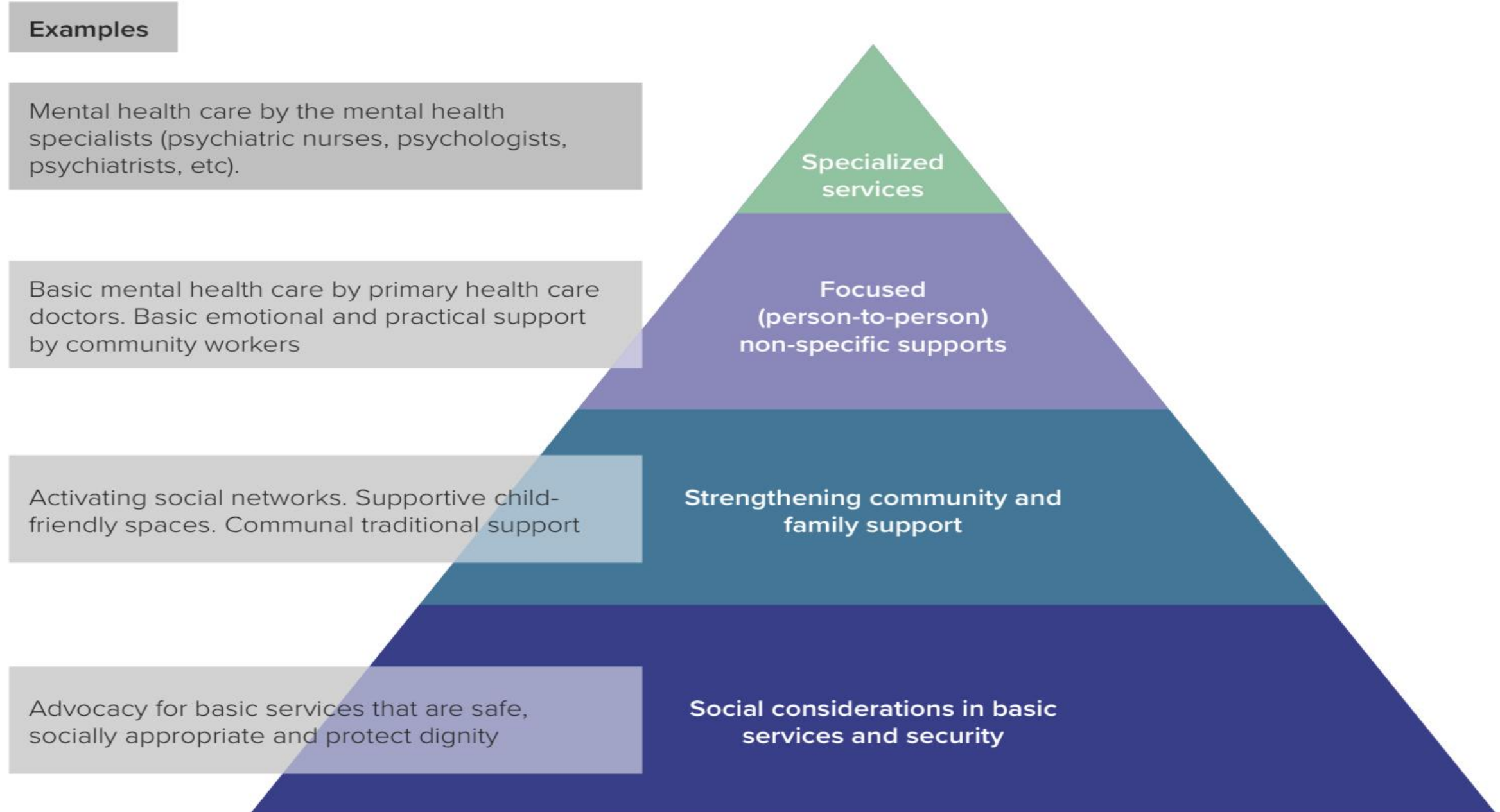


EVIDENCE BASED WERKEN =



- Wetenschappelijk onderbouwd +
- Veldcompetentie & casuïstiek +
- Ervaringsdeskundigheid

Figure 11: Intervention pyramid for MHPSS in emergencies
(Source: IASC, 2007)

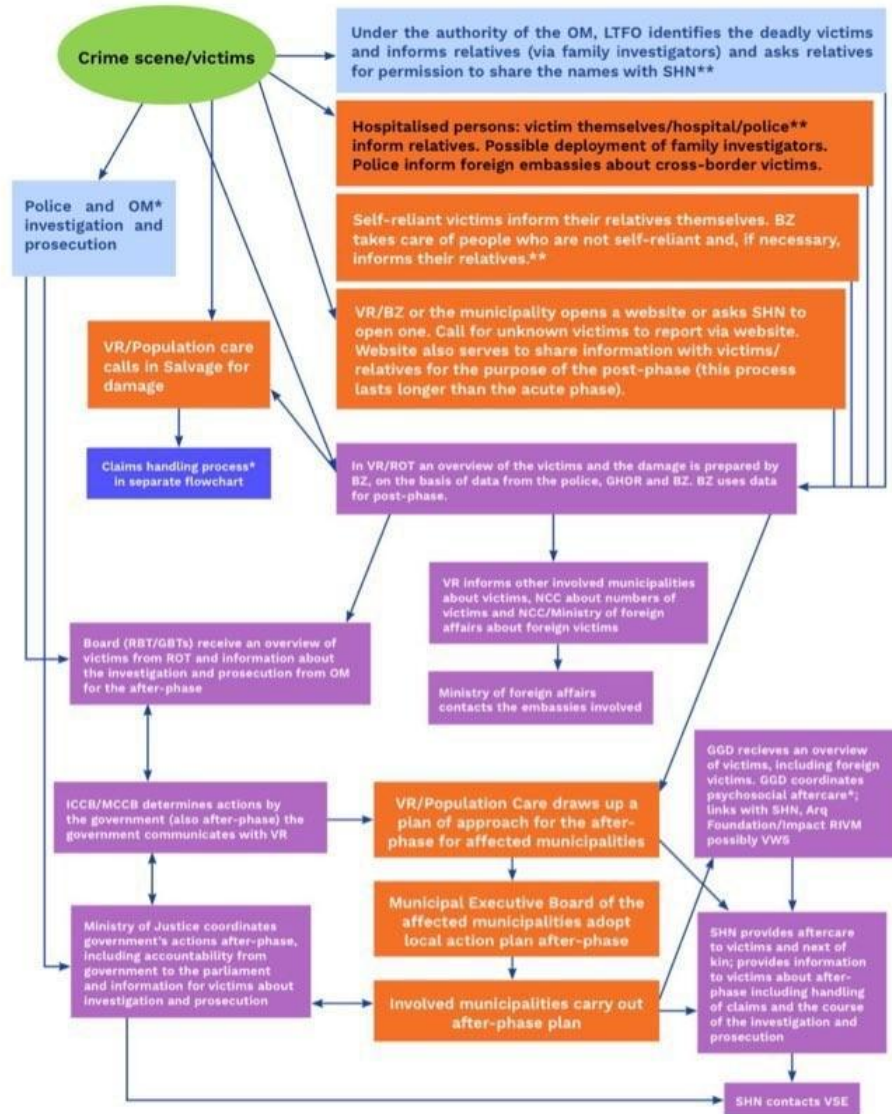


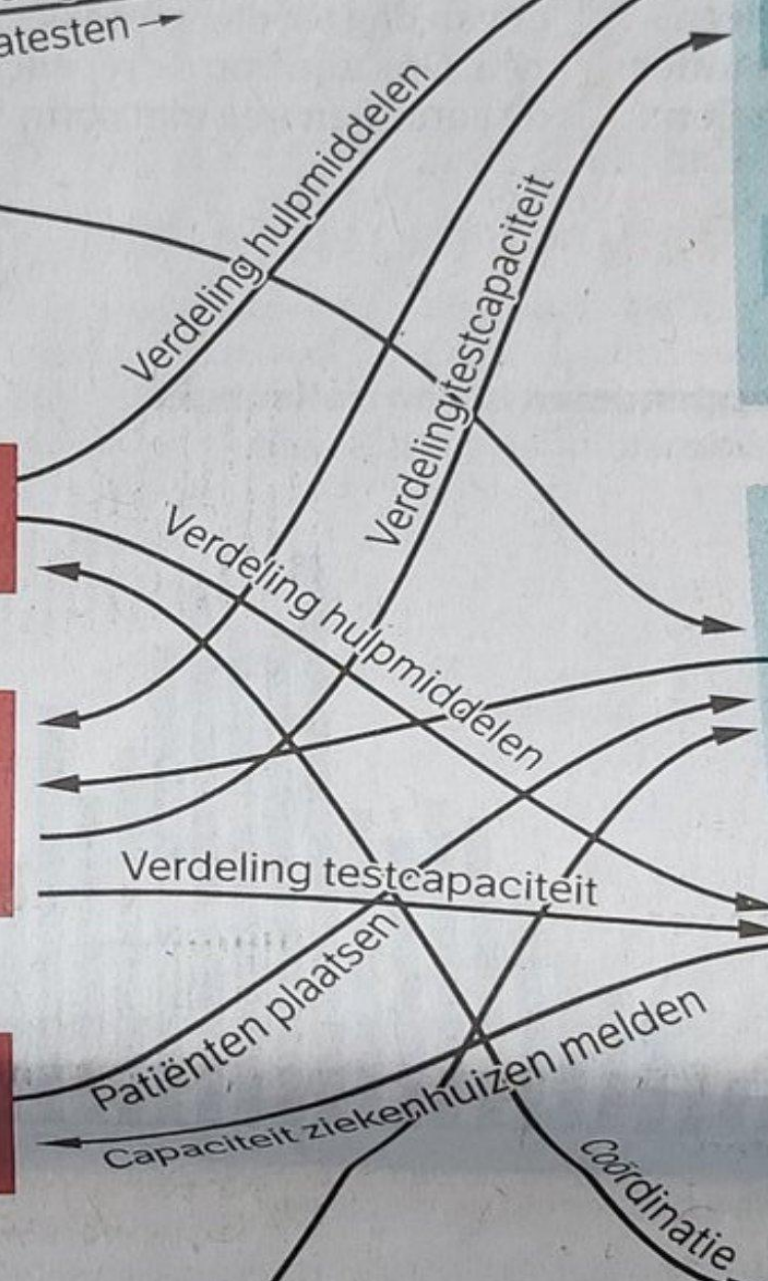
VALKUILEN IN DE PRAKTIJK



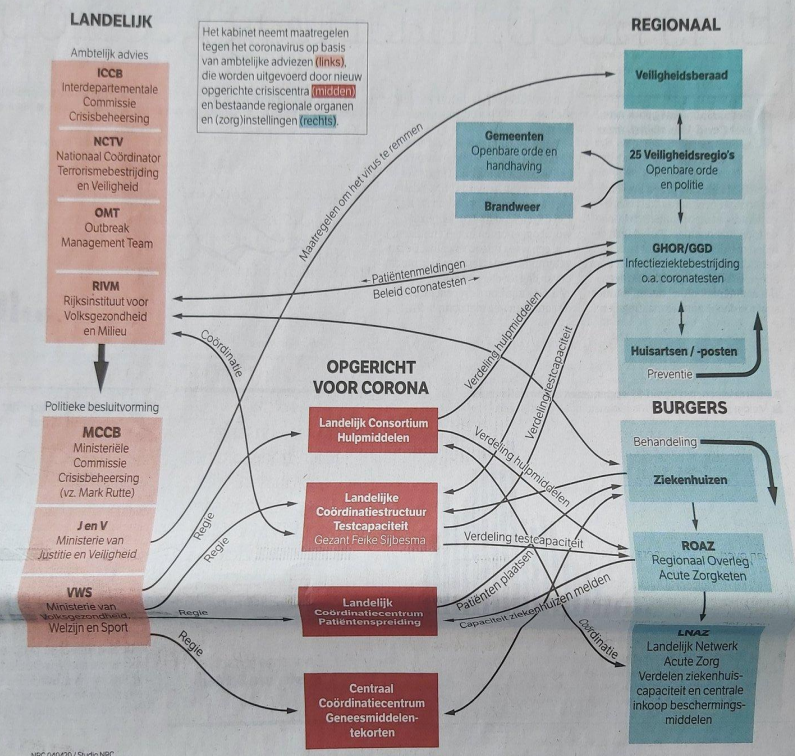
- *Goed bedoeld is niet altijd goed gedaan*
- *Baat het niet dan kan het wel schaden*
- *Het principe van de verdunde regie*

PROCESSES VICTIM CARE TERRORIST ATTACK IN THE NETHERLANDS





Haastig opgerichte crisiscentra moeten landelijke regie over aanpak coronavirus versterken



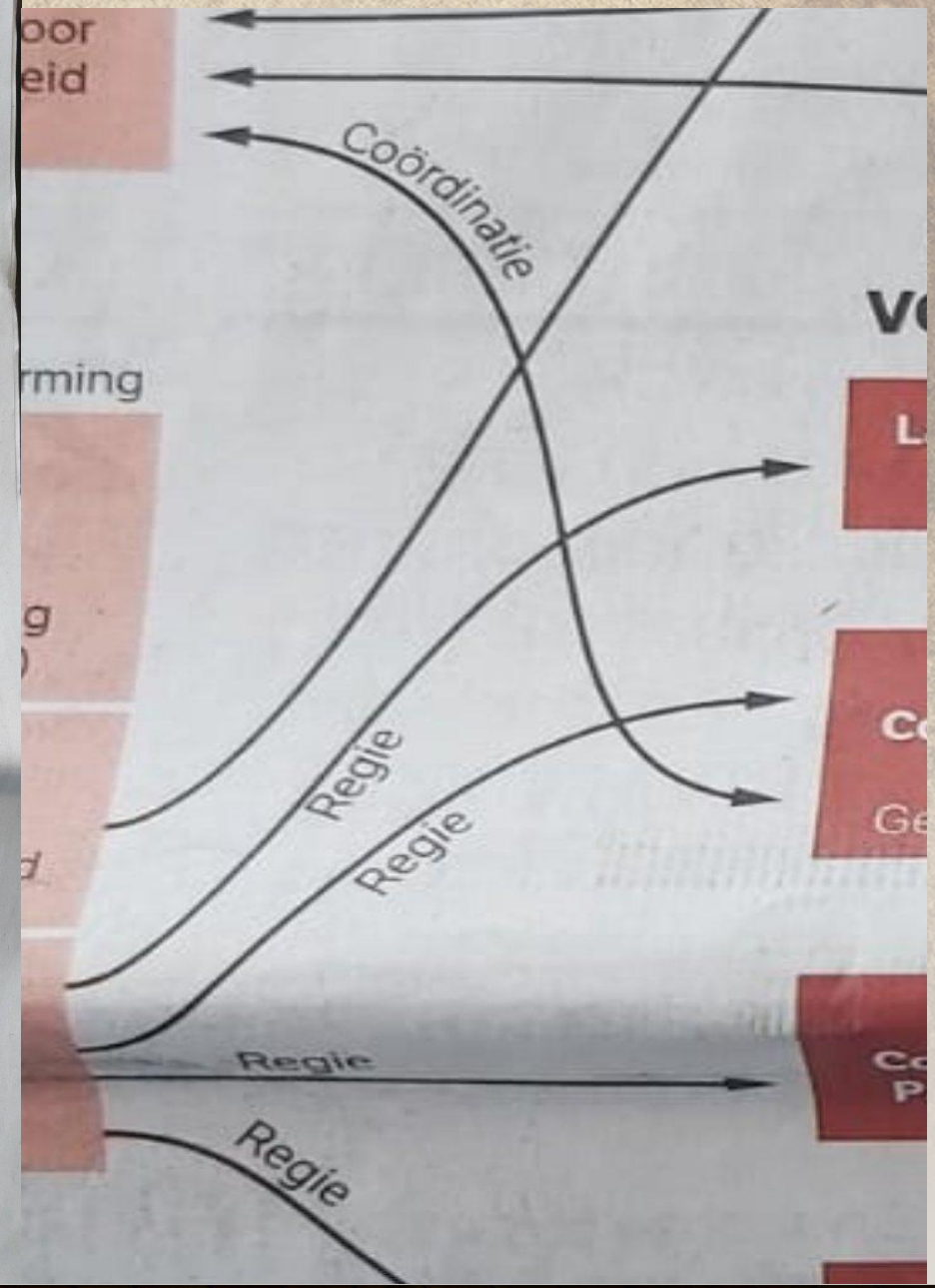
NRC 040420 / Sluudo NRC

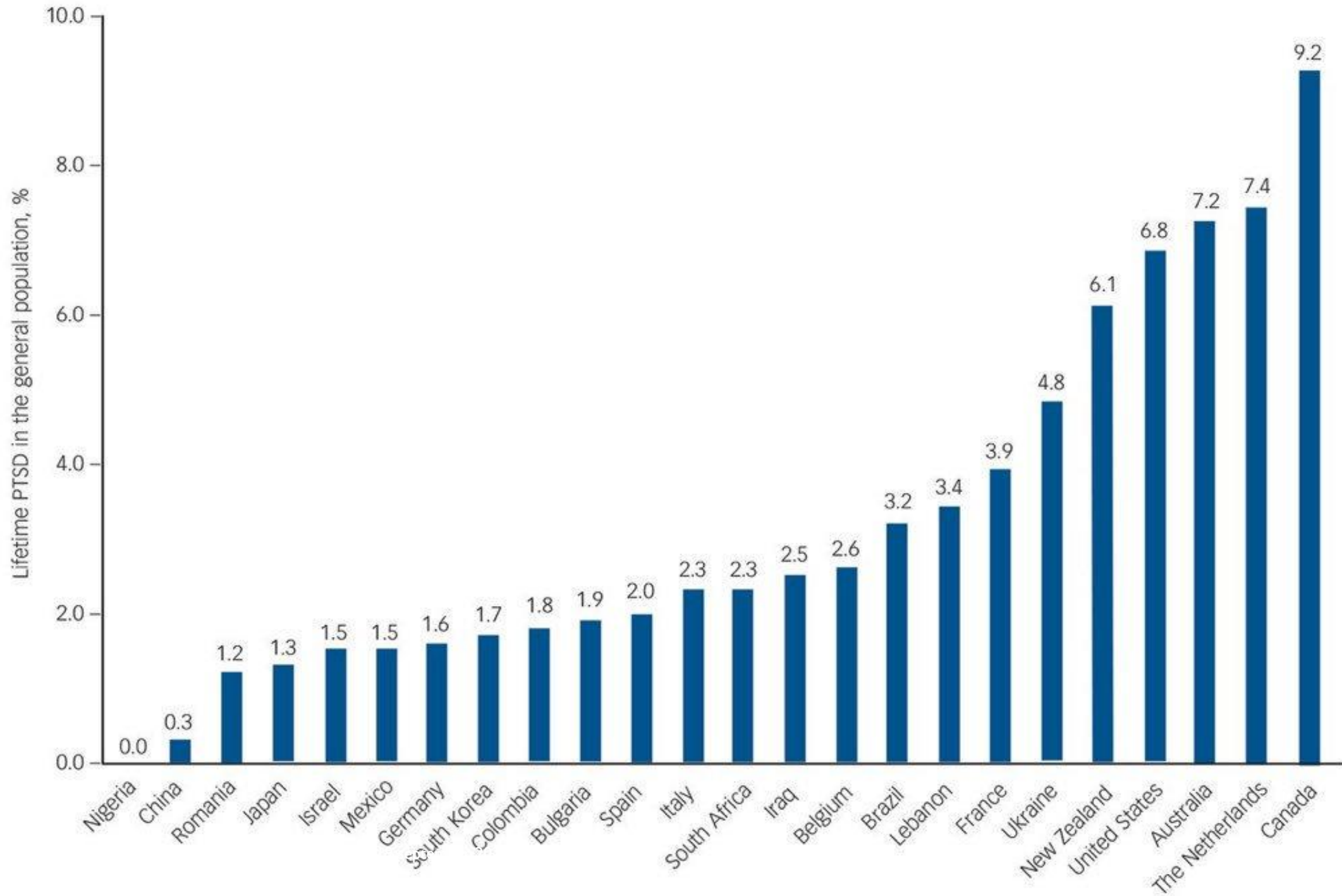
lijk Netwerk Acute Zorg, waarin de ziekenhuizen samenwerken, de inkoop en verdeling centraliseert. Weer een week later richt De Jonge een landelijk inkoopconsortium op, met oud-VWS-topambtenaar Mark Freguin als bestuurder. Hoogwaardige mondkapjes zijn dan amper meer op grote schaal te krijgen. Achteraf, zegt een inkoop van medisch materiaal, heeft Nederland in februari een gouden kans gemist. Toen waren mondkapjes van goede kwaliteit nog in grote aantallen te verkrijgen in China. En omdat voor grondstoffen in China nog geen exportverbod gold, had ook materiaal ingekocht kunnen worden om zelf mondkapjes te fabriceren. Nederland is nu ook afhankelijk van

In februari heeft Nederland een gouden kans gemist om nog volop mondkapjes in te kopen

lijking met andere landen, en het RIVM blijft de drempel om verdachte gevallen te testen verhogen. Sommige betrokken deskundigen verwonderden zich sinds de uitbraak al over dit beleid. Zo schrijven drie aan ziekenhuizen verbonden hoogleraren in infectiepreventie en epidemiologie halverwege maart dat „laagdrempelig testen juist cruciaal is in deze fase, onder andere om te begrijpen hoe deze epidemie verloopt“. Volgens het RIVM heeft ruimer testen op dat moment weinig toegevoegde waarde. Corona heeft zich al door Nederland verspreid, wie denkt ziek te zijn moet toch zichzelf isoleren. Maar ook de schaarste heeft het testbeleid bepaald. Of zoals Hugo de Jonge maandag aan de Tweede Kamer

Te weinig mondkapjes, te weinig coronatesten, te weinig medicijnen, te weinig intensieve carebedden, te weinig zorgpersoneel. Voor de medische wereld is het zoeken. Artsen zijn gewend mensen te behandelen met wetenschappelijk onderbouwde protocollen en alle beschikbare middelen. Nu is het experimenteren met gezond verstand en met wat er nog in de voorraadkast zit. „Het is alsof we in Nederland nu tropengeneeskunde beoefenen“, zegt een arts. Voor bestuurders is vooral tijd schaars. Het is een race tussen een virus dat zich razendsnel verspreidt en een regering die de verspreiding wil afremmen, de maatschappelijk ontwrichting moet bestrijden en de gezondheidszorg de middelen wil





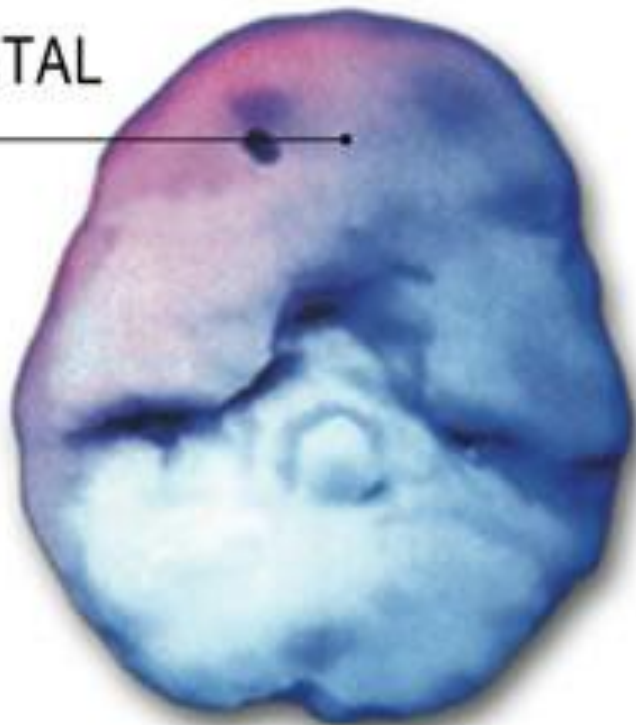
THE BUZZWORD; RESILIENCE



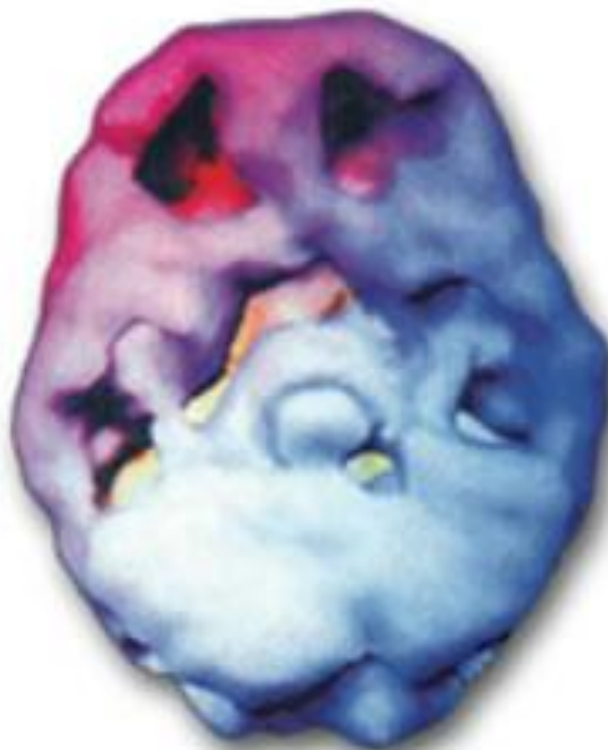
- Weerbaarheid
- Zelfredzaamheid
- Samenredzaamheid



PREFRONTAL
CORTEX



OPTIMAL



STRESSED

ADVANCED BRAIN IMAGING TECHNOLOGY (SPECT) SHOWS THE IMPACT OF TRAUMATIC AND ACUTE STRESS ON THE BRAIN. THE "FUNCTIONAL HOLES" SEEN IN THE PREFRONTAL CORTEX (UPPER RIGHT) REPRESENT AREAS OF SEVERE BRAIN DYSFUNCTION.

HOBFOLL

- Gevoel van veiligheid
- Gevoel van kalmte
- Gevoel van eigenregie
- Gevoel van verbondenheid
- Hoop & Perspectief

MICHEL DÜCKERS;VIJF PIJLERS

Maatschappelijke weerbaarheid en veerkracht: vijf pijlers



BEST PRACTICE

**NOTFALL
MELDESTELLE**



110
112

Meine nächste Notfallmeldestelle
bei Ausfall des Notrufs 112 / 110 ist:

Sirenen
Warnung bei
konkreter Gefahr

Warnung

1 Minute
An- und abschwellend
Dauerton

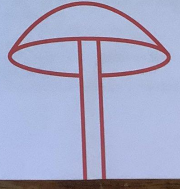
Entwarnung

1 Minute
Dauerton

Alarmierung Feuerwehr*

1 Minute
2x unterbrochen
Dauerton

*Diese Alarmierung soll künftig wegfallen und durch digitale Alarmierung der Einsatzkräfte ersetzt werden.



BEST PRACTICE

Ein Projekt von:

KATHOLISCHE 
KIRCHE STEIERMARK

GRAZ

DSG Sport 
Körper. Geist. Seele



KEEP UP THE GOOD WORK !

- ✓ Crisis = gevaar + kans
- ✓ Psychohygiene houdt fris
- ✓ Samen gaat alles beter; ask@walrathis.nl

