

SAMEN DRAGEN WE DE ZORG

EDITIE 2022



nieuwe fase

VAN CRISIS NAAR
TOEKOMSTBESTENDIGE
ORGANISATIE



Nationale
Zorgreserve®



De Nationale Zorgreserve is er voor Nederland wanneer dat nodig is. Dit doen we samen, met elkaar.



VOORWOORD

In september 2022 ontmoette ik voor het eerste het team van de Nationale Zorgreserve; een groep enthousiaste en betrokken professionals die samen hard werken om de crisisorganisatie, ontstaan als burgerinitiatief midden in de corona pandemie, verder te ontwikkelen.

De transitie naar de zogenaamde 'koude fase' begon in de zomer van 2022; een tijd waarin er in Nederland geen sprake meer was van een landelijke crisis. Regionaal was er echter op verschillende plekken in het land nog steeds hoge nood in de zorg als gevolg van de corona pandemie, maar ook door lokale oplevingen van andere virussen. Zorgreservisten hielpen nog altijd waar en wanneer ze konden.

Tegelijkertijd was er bij het team van de Nationale Zorgreserve ruimte ontstaan om de lessen van onze operationele start verder te integreren in de organisatie. We besteedden aandacht aan het verder bestendigen van onze methodiek, bouwden aan relaties met netwerkpartners, beperkten de administratieve lasten tot een minimum en organiseerden onze eerste landelijke wervingscampagne via landelijke dagbladen, abri's en online advertising. Onze community managers bleven bouwen aan regionale communities in samenwerking met zorgorganisaties en andere stakeholders.

Sindsdien zijn we niet te stoppen. Op deze manier blijven we werken aan een toekomstbestendige reserve die stáát, en waar zowel de zorgreservisten als zorgorganisaties zich graag bij aansluiten. Voor je ligt het jaaroverzicht van 2022, met een inkijkje naar de eerste maanden van 2023: een periode waarin in Nederland de rust terugkeert, en er tegelijkertijd bij de Nationale Zorgreserve grote stappen zijn gemaakt.

DE NATIONALE ZORGRESERVE

De Nationale Zorgreserve is een landelijk netwerk van zorgreservisten; (voormalige) zorgprofessionals die paraat staan om te helpen in geval van nood. In tijden van nood zorgen we ervoor dat zorgreservisten gekoppeld worden aan zorgorganisaties met een tijdelijke hulpvraag en capaciteitsprobleem.



Inhoud



16



24



23

6

- 6 Als een huis** Van crisis naar toekomstbestendige Zorgreserve
- 12 Takenpakketten** Een andere indeling

14

- 14 Een wissel in het bestuur** een warm welkom

- 16 Dag van de Nationale Zorgreserve 2022** Met elkaar kijken naar de toekomst

- 18 Wervingscampagne** Het gevoel aanspreken

- 20 Samenwerkingen** Paraat staan voor de zorg van morgen

- Reservistenpas** Start verfijning van onze eigen processen

22

- Leren over het vak waar je van houdt** Breed aanbod aan live trainingen en skillslabs

- 26 GGD-reservisten** Uitnodiging aanmelden tot zorgreservist Zorgreserve
- 28 De cijfers** De Nationale Zorgreserve in cijfers
- 31 En voorwaarts!** Samen bouwen aan de nieuwe koers



ALS EEN HUIS

In het voorjaar van 2022 neemt de intensiteit van de coronapandemie geleidelijk af. De hulpvragen verminderen en er ontstaat ruimte voor reflectie: werken we als organisatie effectief, waar moeten we opletten en hoe kunnen we het in de toekomst beter doen? Eindelijk is er tijd om te onderzoeken hoe we van een crisisinitiatief naar een toekomstbestendige organisatie kunnen groeien. We integreren de geleerde lessen in de organisatie en innoveren binnen de vaste werkwijze. De koers is duidelijk: we verbinden, inspireren en werven nieuwe zorgreservisten én vergroten de herkenbaarheid

van de Nationale Zorgreserve in de zorgsector. We staan klaar om zorgorganisaties te ondersteunen bij het inzetten van zorgreservisten in tijden van nood. Met alles wat daarvoor nodig is. Zorgorganisaties, zorgreservisten en het Nationale Zorgreserve-team gaan samen vooruit.

DE CRISIS REGEERT

Tijdens de laatste grote golven van de pandemie in 2021 heeft het team van de Nationale Zorgreserve zich volledig ingezet voor de hulpvragen van zorgorganisaties in nood. Een paar maanden daarvoor

evolueerde het oorspronkelijke burgerinitiatief 'Extra handen voor de Zorg' in de Nationale Zorgreserve, met vier proeftuinen in de zomer van 2021 als startpunt van deze operationele reserve. Met de overgang van Nederland naar de endemische fase van het coronavirus in 2022, keert ook bij de Nationale Zorgreserve geleidelijk de kalmte terug. Het virus zal nog sporadisch opleven in de samenleving, maar het team is niet langer dag en nacht bezig met de hulpvragen van zorgorganisaties.

INZICHT VERKRIJGEN

We starten het jaar 2022 met een groot onderzoek. Nu de grootste uitdagingen overwonnen zijn, willen we meer weten over de zorgreservisten, en over de contactpersonen bij de aangesloten zorgorganisaties: wie zijn ze, wat drijft ze, en welke behoeften hebben ze? Alleen op deze manier kunnen we onze dienstverlening blijven verbeteren.

Een van de belangrijkste uitkomsten is dat het administratieve proces van hulpvraag tot zorgreservisten op de afdeling - door zowel zorgreservisten als zorgorganisaties - als een drempel wordt ervaren. Zorgreservisten sluiten direct een contract af bij de zorgorganisatie waar ze werken. Helaas duurt de afhandeling van het papierwerk vaak té lang, waardoor de nood verder oploopt. In enkele gevallen betekent dit zelfs dat er uiteindelijk geen inzet is van zorgreservisten, terwijl ze wél klaar staan om te helpen. De oplossing wordt gevonden in een digitale Reservistenpas, je leest er meer over op bladzijde 23.

“
Als ik dan weer terug naar huis fiets heb ik toch een beetje het gevoel dat ik alles heb gedaan wat ik kon.
- Cor Hofman, zorgreservist





Ik vind het belangrijk dat er, net als bij de politie en defensie, reservisten klaarstaan om te helpen in tijden van crisis.

- Pieter Helderma, zorgreservist

INNOVEREN

Het team van de Nationale Zorgreserve neemt de tijd om de lessen uit de pandemie te integreren bij het vormgeven van de toekomstige dienstverlening. Door het nog beter afstemmen van de bestaande takenpakketten, die gericht zijn op de gehandicaptenzorg en arts-reservisten, vergroten we de mogelijkheden om bij noodsituaties de capaciteit van een afdeling of zorgorganisatie aanzienlijk te vergroten.

Om het proces van aanmelding tot inzet bij een zorgorganisatie verder te vereenvoudigen, starten we onder andere met het ontwerp van de Reservistenpas; een veilige digitale omgeving waar zorgreservisten alle relevante informatie kunnen verzamelen die nodig is bij inzet.

WERVING VAN ZORGRESERVISTEN

Vanuit het communicatieteam lanceren we in het najaar van 2022 onze eerste grote landelijke wervingscampagne. Bureau Toffey creëert een campagne om de bekendheid van de Nationale Zorgreserve te vergroten. Onze zorgreservisten - en hun persoonlijke verhalen - staan daarbij centraal. Via advertenties in de woensdag- en zaterdagedities van landelijke dagbladen, abri's door heel het land en via online nieuwsplatformen en social media verspreiden we onze boodschap.

Ook op regionaal niveau bouwen we verder aan de bekendheid van de Nationale Zorgreserve: onze community managers doen dat, samen met zorgreservisten en zorgorganisaties, in gemeenschappelijke skillslabs en workshops. De community managers geven presentaties bij samenwerkingsverbanden en werkgeversorganisaties, zodat meer HR-medewerkers en -managers bekend raken met de Nationale Zorgreserve.

STARTKLAAR

De community managers vormen het kloppende hart van onze organisatie. Zij leggen verbindingen tussen zorgreservisten en zorgorganisaties, bereiden samen met zorgorganisaties inzet voor, en delen via regionale en lokale media het verhaal van de Nationale Zorgreserve. Bij de onboarding van nieuwe zorgreservisten blijkt iedere keer weer dat onze persoonlijke benadering als positief ervaren wordt.

Om ervoor te zorgen dat zorgreservisten bekwaam blijven om hun (voormalige) beroep uit te oefenen, biedt de Nationale Zorgreserve alle zorgreservisten toegang tot scholing en mogelijkheden om hun vaardigheden actief te oefenen. Zodat ze in noodsituaties snel inzetbaar zijn en direct aan de slag kunnen.

In het onderzoek van 2022 vroegen we de zorgreservisten naar hun behoeften op het gebied van scholing en training. De resultaten hiervan zijn



Ik ben diep onder de indruk van de kracht die loskomt bij een grote groep mensen met een gemeenschappelijk doel.

- Marianne van der Linden, community manager

meegenomen in de opzet van de ontwikkeling van een nieuw leerplatform met een breed en gratis scholingsaanbod.

TEAM EN ORGANISATIE

De overgang van crisisorganisatie naar een duurzame en toekomstbestendige Zorgreserve betekent ook een nieuwe fase voor de organisatie: er gaat meer aandacht naar het verstevigen van interne processen en protocollen. Medewerkers van het eerste uur nemen afscheid en maken plaats voor een groep professionals die de organisatie verder uitbouwen. Zodat we klaar zijn voor de toekomst. Er worden een aantal projectleiders aangetrokken die grote projecten rondom de Reservistenpas en de opleiding van zorgreservisten op zich nemen.

De community managers verschuiven hun werkzaamheden van landelijke activiteiten naar regionale werkzaamheden. Ze bouwen aan lokale gemeenschappen van betrokken zorgreservisten en zorgorganisaties. Dat doen ze onder andere

door het bezoeken van zorglocaties, organiseren van workshops en uitingen in lokale media zoals huis-aan-huis blaadjes en regiokrantjes. Op deze manier krijgt de Nationale Zorgreserve een gezicht en herkenbaarheid. Naast het team van community managers is er een community developer actief die zich richt op de ontwikkeling van het opleidingsaanbod en de onboarding van nieuwe zorgreservisten.

Daarnaast wordt het communicatieteam uitgebreid met een medewerker die zich richt op vormgeving, webcontent en de social media kanalen van de Nationale Zorgreserve. Dit leidt tot meer slagkracht in het aantrekken en behoud van zorgreservisten, zorgorganisaties én zichtbaarheid. Online en in de regio.

Er wordt een managementteam samengesteld, waarin vertegenwoordigers van community management, communicatie, ICT & informatievoorziening en finance zitting nemen. Dit adviserende orgaan ondersteunt de bestuursvoorzitter en bestuurssecretaris in de ontwikkeling van de organisatie.



1

TAKENPAKKET VERZORGING

Het takenpakket Verzorging omvat algemene dagelijkse zorg (ADL), directe ondersteuning van vaste medewerkers, psychosociale begeleiding van cliënten/patiënten/bewoners en praktische hulp bij vaccinatieprogramma's van GGD, huisartspraktijken en verpleeghuizen.



TAKENPAKKET VERPLEEGKUNDIGE ZORG

De uitvoering van het takenpakket Verpleegkundige Zorg wordt verricht door zorgreservisten met een actieve BIG-registratie en richt zich op de subtypen: verpleegkundige basiszorg en bewakingszorg. Deze groep zorgreservisten werkt als de verbindende schakel tussen de behoeften van de patiënten en de diepgaande expertise van de vaste zorgprofessionals.

2

3

TAKENPAKKET BEGELEIDING

Het takenpakket Begeleiding is gericht op het ondersteunen van cliënten en bewoners in de gehandicaptenzorg en de GGZ. Voor deze werkzaamheden is aantoonbare kennis en ervaring met deze doelgroep een vereiste.

TAKENPAKKET SPECIALISTISCHE GENEESKUNDIGE ZORG

Het takenpakket voor de Specialistische Geneeskundige zorg (BIG geregistreerd) geeft vorm aan de werkzaamheden van (voormalige) huisartsen, basisartsen, specialisten ouderengeneeskunde (SO), artsen verstandelijke gehandicaptenzorg (AVG) en ziekenhuisspecialisten die als zorgreservist actief zijn bij een zorgorganisatie.

4



DE vier TAKENPAKKETTEN

Op basis van gesprekken met zorgorganisaties en zorgreservisten hebben we in 2021 in kaart gebracht aan welke ondersteunende werkzaamheden er behoefte is in tijden van nood. Dit is het uitgangspunt van de afgebakende takenpakketten waar zorgreservisten op werken. Zo weten de zorgreservisten én de vaste collega's op een afdeling wat ze kunnen verwachten. In 2022 delen we twee van de vier takenpakketten anders in, zodat ze nog breder inzetbaar zijn binnen de diverse zorgorganisaties die onze ondersteuning nodig hebben.



Een leven kun je niet afschalen. Dat geldt ook voor de gehandicaptenzorg. De noodzaak voor meer zorgprofessionals die bijspringen in tijden van nood is hoog. De uitbreiding van dit activiteitenpakket voor de gehandicaptenzorg komt tot stand in nauw overleg met betrokken zorgreservisten én een aantal zorgorganisaties die zich richten op deze bijzondere doelgroep.



Met de uiteindelijke concretisering van het takenpakket Specialistische Geneeskundige Zorg hebben we de hoognodige kaders gecreëerd voor de inzet van zorgreservisten met een achtergrond als huisarts of specialist. In het geval van het artsenpakket lagen twee hele concrete hulpvragen en een gedreven zorgreservist - met een achtergrond als huisarts - aan de basis van deze ontwikkeling.

EEN WISSEL IN HET BESTUUR

De pandemie heeft ons allemaal overvallen. De situatie heeft ons laten inzien hoe belangrijk het is dat er zicht is op de beschikbare capaciteit in en rondom zorgorganisaties. Er bleek een enorm potentieel van zorgprofessionals te zijn, die zich wilden inzetten maar dat door allerlei blokkades niet konden doen.

Aan het begin van wat een aantal heftige jaren worden, zet José Geertsema als eerste bestuurder van Extra zorgSamen en de Nationale Zorgreserve, de eerste stappen richting het maken van een organisatie met slagkracht. Ze is geen zorgprofessional, maar des te meer ervaren in het stroomlijnen en organiseren van complexe processen. Met haar brede en landelijk netwerk in de gezondheidszorg heeft ze ontzettend veel deuren weten te openen.



José



Charlotte



WISSELING VAN DE WACHT

Op 1 september 2022 geeft José het stokje als bestuursvoorzitter van Stichting Extra ZorgSamen over aan Charlotte de Schepper. Na haar werk als gezins- en relatietherapeut verkent Charlotte via verschillende plekken het zorglandschap: als manager binnen zorginstellingen en in het onderwijs aan zorgprofessionals, bij de brancheorganisatie van de zorgverzekeraars (ZN) en later als directeur bij een beroepsorganisatie in de zorg. Zo heeft ze met meerdere facetten van de zorg kennis mogen maken. Door zowel haar ervaring en kennis in de zorg, als de organisatie in complex landelijk beleid is de Raad van Toezicht blij dat ze het stokje overneemt. Op dit moment benut ze vanuit de Nationale Zorgreserve alle mogelijkheden die kunnen bijdragen aan de verdere ontwikkeling van dit crisisinitiatief tot een nog sterkere en toekomstbestendige organisatie.

CHARLOTTE DE SCHEPPER...

... is 52 lentes jong. Geboren in Nijmegen, getogen in Zeeland. Haalt na diverse opleidingen in de zorg een master Bedrijfskunde aan de Universiteit van Tilburg. Slaagde onlangs voor haar vrachtauto rijbewijs, zodat ze in haar camper kan rijden. Volgde met veel enthousiasme de commissarissencyclus aan de Nyenrode Business Universiteit. Geeft elke dag 100% om de Nationale Zorgreserve nog een stapje verder te brengen.





DAG VAN DE NATIONALE ZORGRESERVE 2022



REFLECTEREN, VERBINDEN EN INSPIREREN

De Dag van de Nationale Zorgreserve was een daverend succes met 'warmte' en 'saamhorigheid' als sleutelwoorden. Er werd gesproken over het belang van zorgreservisten en hun inzet tijdens én na afloop van crisissituaties. Deze inspirerende dag stond volledig in het teken van kijken naar de toekomst, met nadruk op lokale verbondenheid en verbeteringen in samenwerking en administratie.

Diverse workshops, geleid door experts, verrijkten zorgreservisten en zorgmedewerkers met inzicht over omgaan met uitdagingen op de werkvloer. Onderwerpen waren o.a. agressiebeheersing (Tom Hof, ROC Twente), improvisatie in onveilige situaties (Monique Nagelkerke, Artsen zonder Grenzen), en omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag (Annemiek Ooyen, Syndion). De dag eindigde met een dankwoord van Diederik Gommers die erkenning uitsprak voor de onschatbare rol van de zorgreservisten en het bestaan van de Nationale Zorgreserve.



Waardevolle dag met onderlinge verbinding, kennisoverdracht en bovenal het gevoel van saamhorigheid om met elkaar paraat te staan.

- Ingeborg Emmerzael, community manager





“
Met campagnes van dit niveau kunnen we het verhaal van de Nationale Zorgreserve, zorgreservisten en zorgorganisaties nog beter overbrengen.

- Darlene van der Zwan, content creative

WERVINGSCAMPAGNE

In het najaar van 2022 lanceren we onze eerste grote landelijke wervingscampagne gericht op het aantrekken van nieuwe zorgreservisten. Dat doen we door heel Nederland via abri's, advertenties in grotelandelijke dagbladen, bij online nieuwsmedia en via social media.



ZICHTBAARHEID IN
HEEL NEDERLAND



3 MILJOEN
MENSEN BEREIKT
IN 6 WEKEN



10 MILJOEN VIEWS
ONLINE & OFFLINE

HET GEVOEL AANSPREKEN

Met de slogan 'je hebt het nog in je' spreken we (oud)-zorgprofessionals aan op hun passie voor de zorg. En met succes. In de laatste weken van 2022 melden zich ruim 250 nieuwe zorgreservisten aan bij de Nationale Zorgreserve! De campagne loopt online door tot het eerste kwartaal van 2023; in deze weken melden zich wekelijks tientallen nieuwe zorgreservisten aan.

STRATEGISCH SELECTEREN VAN COMMUNICATIEKANALEN

In een enquête die we begin 2023 uitzetten onder zorgreservisten vragen we hoe ze bekend zijn geraakt bij de Nationale Zorgreserve. Ruim 35% geeft aan ons te kennen via een advertentie of artikel in de krant, en 44% via sociale media, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn.





PARAAT STAAN VOOR DE ZORG VAN MORGEN

Niet alle zorgorganisaties in Nederland zijn al bekend met de Nationale Zorgreserve. Gelukkig is dit is een uitdaging die onze community managers met enthousiasme aangaan. Samen zetten we ons in om zo veel mogelijk zorginstellingen voor te bereiden op het inzetten van zorgreservisten in noodsituaties. Dit doel bereiken we door maximale zichtbaarheid, bekendheid en herkenbaarheid te creëren voor de Nationale Zorgreserve.

Onze community managers werken zij aan zij in verschillende samenwerkingsverbanden en met werkgeversorganisaties in hun regio. Vol energie en met oprecht enthousiasme verzorgen ze presentaties voor hr-managers, hr-medewerkers, teamleiders en opleidingscoördinatoren.

START VAN HET FUNDAMENT

Terugkijkend zien we hoe deze inspanningen nu hun vruchten afwerpen. De Nationale Zorgreserve begon als een onbekende naam, maar werkt ondertussen samen met o.a. Zorginstituut Nederland (ZINL), Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie (GGD GHOR), de branchevereniging van Nederlandse zorgorganisaties (Actiz), Pensioenfonds voor de Gezondheid, Geestelijke en Maatschappelijke belangen (PGGM), de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en vele anderen: het draait allemaal om zorgorganisaties voorbereiden op de inzet van zorgreservisten in tijden van nood. In deze samenwerkingsverbanden en bij werkgeversorganisaties ligt er nu een basis voor een veerkrachtige Nederlandse zorgsector.

UTRECHTZORG 

Als arbeidsmarktorganisatie voor de zorg faciliteren zij de samenwerking tussen alle betrokken partijen in de regio: zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijs, overheid en andere stakeholders.

ZW CONNECT

Verbinden, kennis delen, inspireren, activeren en faciliteren. Ze zijn de spin in het web en zetten zich in voor goede opleidingen, instroom, doorstroom en behoud van zorgprofessionals.



SIGRA

Sigra is een regionaal samenwerkingsverband van ongeveer 150 organisaties in zorg en welzijn. Ze geloven in de kracht van 'samen'. Samen gaan zij voor vitale, gezonde inwoners en zorgprofessionals in de regio.



“

Met het opzetten van de Reservistenpas hebben we echt een duurzame stap voorwaarts gezet.

- Evelien Fick, Informatiemanager

RESERVISTENPAS

De conclusie van onze ervaringen uit de eerste proeftuinen - en inzet tijdens de laatste grote golf van de corona pandemie - is dat de standaard administratieve processen vaak te lang duren en zo de inzet vertragen. In 2022 onderzoeken we op welke manier de Nationale Zorgreserve kan ondersteunen om deze processen sneller en eenvoudiger te maken.

Een eerste heldere doelstelling: maak een start met het verfijnen van onze eigen processen rondom opleiding én het koppelen van vraag en aanbod van zorgreservisten. In 2022 worden daarom de bouwstenen gelegd voor de ontwikkeling van een digitale Reservistenpas.

Met deze digitale omgeving moet het direct duidelijk zijn of zorgreservisten bevoegd en bekwaam zijn voor inzet. Denk hierbij aan verificatie van diploma's en BIG-registratie.

CENTRAAL, SNELLER EN VEILIGER

Meteen digitale omgeving verzamelen zorgreservisten alle belangrijke informatie voor inzet op één beveiligde plek. Daarnaast moet er ook een oplossing worden gevonden om de interesses, ervaring en kwalificaties van de zorgreservisten nog beter aan te laten sluiten bij de takenpakketten en het opleidingsaanbod van de Nationale Zorgreserve. Dit wordt de volgende stap van de Nationale Zorgreserve om de weg van aanmelding naar inzet bij noodsituaties steeds efficiënter te maken.



LEREN OVER HET VAK WAAR JE VAN HOUDT

Bij de Nationale Zorgreserve draait alles om leren, ontwikkelen en het delen van passie voor de zorg. Onze community managers hebben met volle toewijding een breed aanbod aan live trainingen en skillslabs georganiseerd. We delen graag een glimp van enkele bijzondere hoogtepunten.

IN SAMENWERKING MET...

De Hogeschool van Amsterdam doet in 2022 een aantal keer dienst als bruisend toneel voor boeiende opleidingsdagen gericht op zorgreservisten. Er worden trainingen en skillslabs verzorgd op het gebied van klinisch redeneren; deelnemers oefenen er een scala aan verpleegtechnische handelingen. Een waar



hoogtepunt met een grote tevredenheid onder zowel de enthousiaste zorgreservisten, instructeurs en de community managers.

De training bij zorgorganisatie Kennemerhart, waar onze nauwe samenwerking resulteerde in een warme en leerrijke ervaring, is ons ook bijgebleven. Hier bundelden zorgreservisten en het eigen personeel hun krachten om nieuwe kennis en vaardigheden te vergaren en delen.

Niet te vergeten, onze waardevolle samenwerking met de provincie Overijssel: een opleidingsinitiatief dat een uitgelezen kans bood aan alle zorgreservisten. Tijdens deze opleidingsdagen bij het ROC van Twente konden onze zorgreservisten zich namelijk (opnieuw) certificeren volgens de kwaliteitsstandaarden van de beroepsorganisatie.

DE REANIMATIETRAININGEN

In 2022 startte onze reeks trainingen met een knaller: de reanimatietraining tijdens de Dag van de Nationale Zorgreserve. Een ware triomf, want dit was nog maar het begin van een reeks reanimatietrainingen door het hele land. Het certificaat dat deelnemers ontvingen was een beloning voor hun inzet en toewijding. Als resultaat zijn in 2022 en 2023 meer dan 50 zorgreservisten trotse houders van dit certificaat geworden. Een van onze eigen zorgreservisten benaderde ons na een reanimatietraining: in een onverwachte situatie waar hulp geboden moest worden, kwam haar training als een zegen. Haar vertrouwdheid met het protocol

stond als een rots en ze kon direct actie ondernemen. Hoewel een volledige reanimatie niet nodig was, bleek haar paraatheid van onschatbare waarde.

THEMATIEK ONLINE BEHANDELEN MET WEBINARS

In het vierde kwartaal van 2022 organiseren we een reeks boeiende webinars. Thema's zoals dementie, omgaan met agressie en moeilijk gedrag, diabetes en vele andere facetten van de zorg komen hierbij aan bod. Het online leren vindt weerklank bij de zorgreservisten, die de flexibiliteit en interactiviteit van deze sessies omarmen.

Deze fascinerende ervaringen dienen als de bouwstenen voor ons onderzoek naar de scholingsbehoeften van zorgreservisten. Thematische diepgang, vaardigheden en leerstijlen staan hierbij centraal. De keuze wordt gemaakt om in 2023 een gloednieuw online leerplatform te lanceren: een digitale oase waar zorgreservisten op hun eigen tempo en voorkeur kunnen leren en groeien in hun vak.

DE WEG NAAR DE TOEKOMST

De Nationale Zorgreserve kijkt vol verwachting naar de toekomst. Onze inzet voor leren en ontwikkelen blijft onverminderd. Samen zetten we stappen in een wereld vol kennis, vaardigheden en nieuwe mogelijkheden. Want bij de Nationale Zorgreserve gaat leren niet alleen over het vak, maar ook over passie voor zorg en betrokkenheid bij anderen.

GGD-RESERVISTEN

In december 2021 deed toenmalig Minister Hugo de Jonge een oproep aan alle Nederlanders om de GGD te ondersteunen de vaccinatie- en booster campagnes. In korte tijd meldden meer dan 15.000 mensen zich aan om te helpen.

Na het afronden van de werkzaamheden zijn er GGD-reservisten die nog altijd een steentje willen bijdragen aan de zorg. Daarom werkt de GGD samen met de Nationale Zorgreserve. Alle GGD-reservisten die een relevant zorgdiploma én praktijkervaring in de zorg hebben, worden in het voorjaar van 2023 van harte uitgenodigd om zich aan te melden als zorgreservist.



“

Nu het rustiger is moeten we borgen dat er voldoende zorgreservisten zijn aangesloten.

- Charlotte de Schepper, bestuurder
Nationale Zorgreserve



DE NATIONALE ZORGRESERVE IN CIJFERS 2022



Eind 2022 zijn er
1.622
zorgreservisten
in het landelijke netwerk

+ begin 2023
melden
1.500+
GGD reservisten zich aan

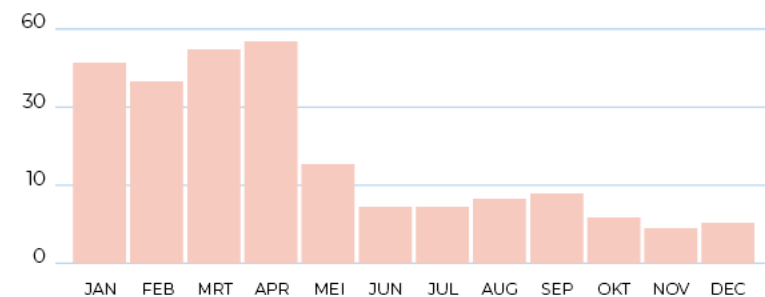
Wervingscampagne heeft een aanzienlijk effect op het aantal zorgreservisten

Aantal zorgreservisten



Aantal hulpvragen

Het aantal hulpvragen van zorgorganisaties neemt na het voorjaar van 2022 sterk af, ongetwijfeld in relatie met de pandemie. Opvallend is dat bijna 75% van de aanvragen afkomstig is uit de VVT-sector.



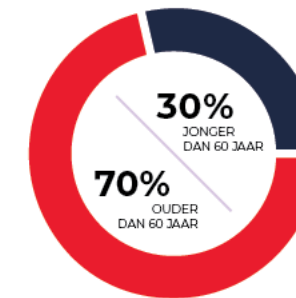
Het verhaal van zorgreservist Cor Hofman krijgt de meeste reacties op social



De zorgreservist is...

een zorgprofessional die zich graag zinvol inzet. Ze blijven betrokken bij de maatschappij en leren graag door. Dat doen ze graag flexibel. Het contact met patiënten en collega's vinden zij belangrijk.

Leeftijd



Werkzaam

Uit het onderzoek begin 2023 is gebleken dat 30% nog in de zorg werkzaam is, 20% in een andere sector werkt en 50% met pensioen is.



In 2022 werken we met
14
collega's bij de Nationale Zorgreserve

En organiseren we
60
bijeenkomsten



EN VOORWAARTS!

SAMEN BOUWEN AAN DE NIEUWE KOERS

In de realiteit van onze gezondheidszorg, is de aanwezigheid van een veerkrachtige Nationale Zorgreserve met bevoegde en bekwame zorgreservisten nooit helemaal voltooid. Onze missie is om voortdurend nieuwe zorgreservisten te verwelkomen in dit prachtige netwerk van zorgprofessionals. Zorgreservisten die paraat staan voor de zorg in Nederland. Die zichzelf toewijden aan de voortdurende groei in hun vakgebied.

Parallel hieraan nodigen we zorgorganisaties in Nederland uit om de inzet van zorgreservisten voor te bereiden. Samen willen we deze samenwerking inbedden in hun crisisprotocollen, zelfs als de behoefte aan zorgreservisten niet direct voelbaar is.

Het realiseren van deze missie is niet enkel onze taak, maar vereist de gezamenlijke inzet van sleutelpartners binnen en buiten de zorg. Samen bouwen we aan het behoud en de ontwikkeling van deze dynamische zorgreserve. Hoewel de huidige periode wellicht wat rustiger is, schuilt het gevaar van terugvallen in oude patronen en gewoontes.

Laten we vasthouden aan de vastberadenheid en flexibiliteit die we hebben getoond in tijden van crisis. Laten we ons voorbereiden op een toekomst waarin we hopen dat beproevingen zich niet zullen voordoen. Een dag waarop onverwachte uitdagingen ons verrassen en waarop we op nationaal, regionaal of lokaal niveau, opnieuw te maken krijgen met bedreigingen voor de continuïteit van de zorg.

Op dat kritieke moment staan de zorgreservisten van de Nationale Zorgreserve klaar voor Nederland.

Samen dragen we de zorg.

Charlotte



MELD JE AAN ALS ZORGRESERVIST

Je hebt de ervaring en de passie. Word een zorgreservist en maak impact wanneer een zorgorganisatie je nodig heeft. Samen dragen we verantwoordelijkheid voor het welzijn van de zorgbehoevenden in Nederland.



STEL EEN HULPVRAAG

De Nationale Zorgreserve koppelt zorgreservisten aan zorgorganisaties. Sinds 2021 hebben we al meer dan 124 zorglocaties geholpen met de inzet van ruim 3250 gekwalificeerde en gemotiveerde zorgreservisten.

