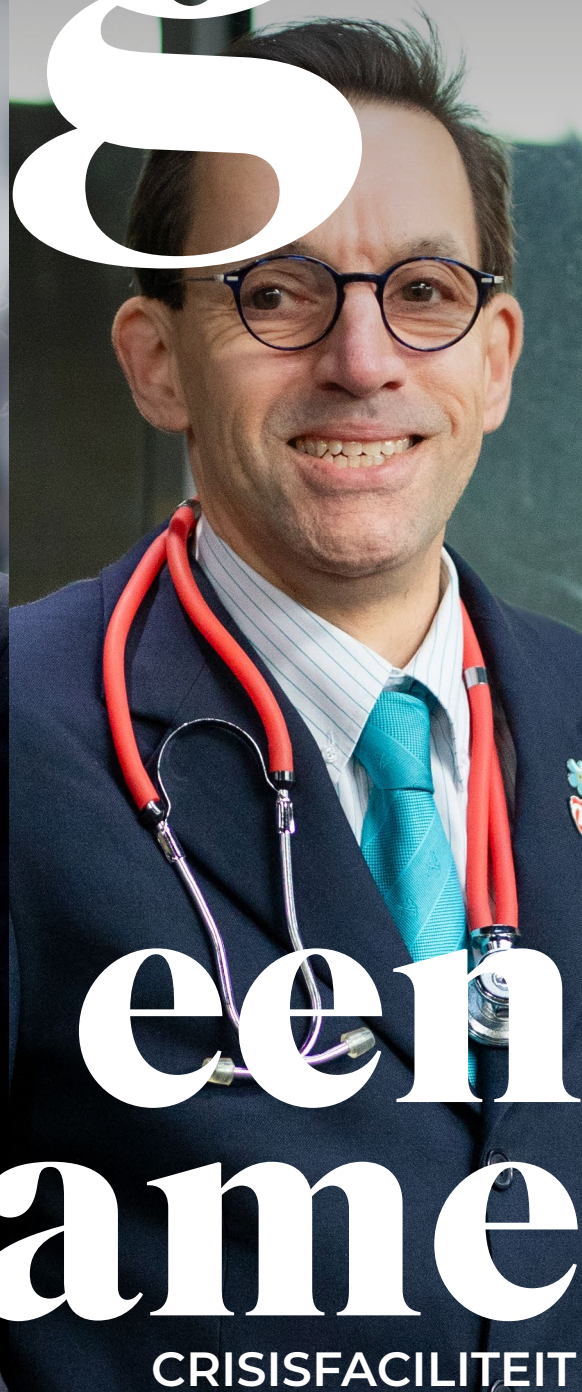


# SAMEN DRAGEN WE DE **Zorg**

EDITIE 2023



# een duurzame

CRISISFACILITEIT  
VOOR NEDERLAND



Nationale  
Zorgreserve®





Ook in niet-crisistijd is het cruciaal dat we er samen voor blijven staan

**Charlotte de Schepper -**

**Bestuurder de Nationale Zorgreserve**



# VOORWOORD

In 2023 heeft de Nationale Zorgreserve een enorme groei doorgemaakt. Door de samenwerking met de GGD GHOR, onze landelijke wervingscampagnes en de samenwerking van onze medewerkers met zorgorganisaties, is het aantal zorgreservisten in twaalf maanden tijd meer dan verdubbeld! Van een corona initiatief zijn we uitgegroeid naar een duurzame organisatie. Belangrijke systemen zoals de Reservistenpas zijn door ons team doorontwikkeld. We hebben een breed en gratis opleidingsaanbod georganiseerd voor alle zorgreservisten en de Dag van de Nationale Zorgreserve was opnieuw een groot succes.

We zijn trots op al onze zorgreservisten die klaar staan om bij te springen als het nodig is. Trots op alle zorgorganisaties die zich op dit moment voorbereiden, of al hebben voorbereid op de inzet van zorgreservisten bij een crisissituatie. En trots op de mooie samenwerkingen die we de afgelopen periode hebben kunnen vormgeven met belangrijke spelers. Binnen én buiten de zorg.

We weten niet hoe de toekomst eruitziet. Daarentegen weten we wél dat we iedereen nodig hebben wanneer we klaar willen staan voor Nederland op het moment dat zich een nieuwe crisis voordoet. Dat is waar wij ons - op verzoek van het Ministerie van VWS - op voorbereiden; er staan wanneer het nodig is.

Dit bereiden we nu voor. Daarvoor werken we graag samen met (oud-)zorgprofessionals, met bedrijven waar oud-zorgprofessionals werken, met beroeps- en brancheorganisaties in de zorg en met zorgaanbieders; samen kunnen we er zijn. En daarom is het belangrijk dat we elkaar blijven opzoeken. Samen kunnen we het verschil maken en er staan op het moment dat de zorg ons nodig heeft. Dát gesprek blijf ik, samen met het team van de Nationale Zorgreserve, graag met jullie voeren!

## DE NATIONALE ZORGRESERVE

De Nationale Zorgreserve is een landelijk netwerk van zorgreservisten; (voormalige) zorgprofessionals die paraat staan om te helpen in geval van nood. In tijden van nood zorgen we ervoor dat zorgreservisten gekoppeld worden aan zorgorganisaties met een tijdelijke hulpvraag en capaciteitsprobleem.



 /nationalezorgreserve

 /nationalezorgreserve

 /zorgreservisten-nl

# Inhoud



6

- 6 Samenwerking GGD GHOR** Een oproep aan GGD-reservisten
- 8 Blended learning met het leerplatform** Uitbreiding naar een breed opleidingsaanbod



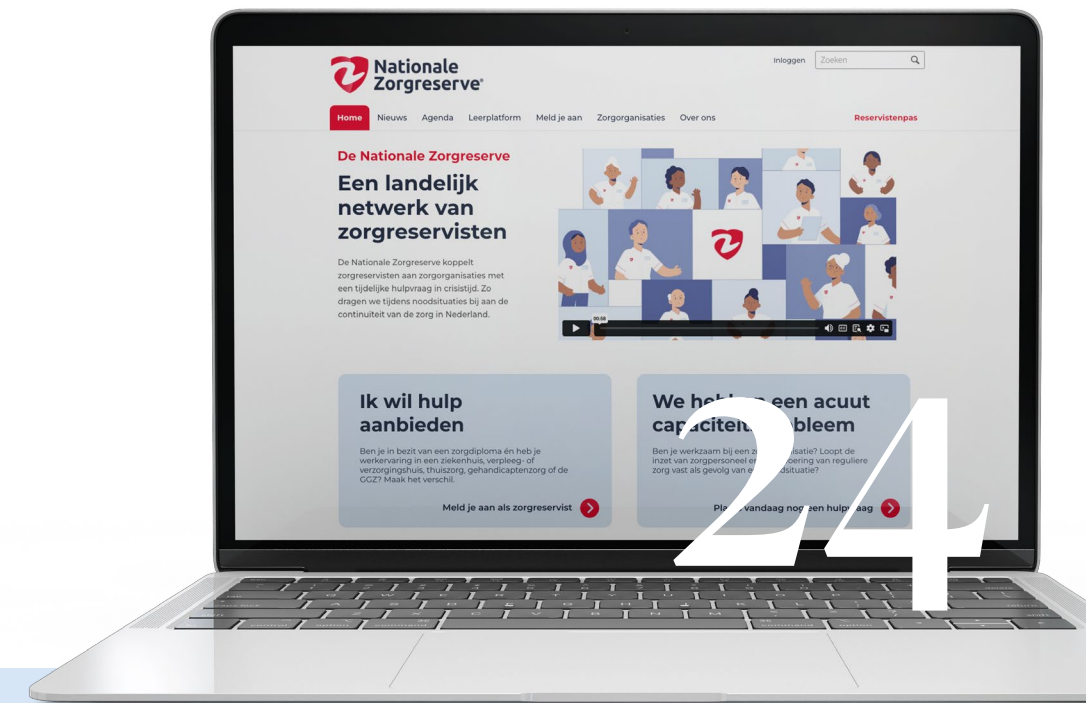
18

- 10 Sneller paraat tijdens een crisissituatie** Het vereenvoudigen van het proces
- 12 Wat betaal je een Zorgreservist?** Weging van de takenpakketten
- 14 Dag van de Nationale Zorgreserve** Inspiratie, leren en genieten



- 18 De Nationale Zorgreserve ken je dat?** Fitheid en vakmanschap onder zorgprofessionals
- 20 In de spotlight** De naamsbekendheid vergroten

22



- 24 Een nieuw jasje** Webdesign en animaties
- 26 De Nationale Zorgreserve in gesprek** Samenwerken en versterken
- 28 Jaarlijks onderzoek** Enquête onder zorgreservisten

- 30 Nieuws uit de regio** In het vizier komen
- 32 Een duurzame organisatie** Nawoord
- 34 Zoekresultaten in de vakmedia** Artikelen over de Nationale Zorgreserve





## SAMENWERKING GGD GHOR

Het is tijdens het voorjaar van 2023 dat de coronapandemie in een rustiger vaarwater belandt, en niet veel later wordt het virus zelfs endemisch verklaard; het is niet helemaal verdwenen, maar sluimert rond in de samenleving waar het incidenteel weer opleeft. Extra ZorgSamen draagt sinds de zomer van 2023 - naast de Nationale Zorgreserve - ook het reservistenbestand van de GGD GHOR. Omdat de GGD nauwelijks meer een beroep doet op deze GGD-reservisten, besluit de GGD GHOR in samenwerking met Extra ZorgSamen en de Nationale Zorgreserve alle GGD-reservisten een warme uitnodiging te sturen om zich aan te melden als zorgreservist. Iedereen met een relevante achtergrond in de zorg,

die nog steeds een steentje wil bijdragen in crisistijd, kan zich aanmelden bij de Nationale Zorgreserve. Op de oproep wordt enthousiast gereageerd; bijna 1500 GGD-reservisten melden zich aan en worden toegelaten tot de Nationale Zorgreserve. Iedere GGD kan vanaf nu altijd een beroep doen op de Nationale Zorgreserve.

### WELKOMSTWEBINARS

Om deze grote groep toestromende zorgreservisten zoveel mogelijk persoonlijk te

onboarden, organiseert Extra ZorgSamen speciale welkomstwebinars. In een tijdsbestek van ongeveer een uur vertellen we wat de Nationale Zorgreserve

precies doet en wat er van een zorgreservist wordt verwacht. Ook wordt uitgelegd hoe het platform van de Nationale Zorgreserve werkt in crisistijd. Tijdens het webinar kunnen (potentiële) zorgreservisten

“

Ik zie het gewoon voor m'n neus gebeuren. Dan bloedt mijn hart en wil ik van alles doen.

Els Bobeldijk -

Gepensioneerde verpleegkundige & zorgreservist

alles vragen over de Nationale Zorgreserve en hun aanmelding. Dit is een nieuwe ontwikkeling in onze onboarding die op veel positieve reacties van zorgreservisten kan rekenen. Potentiële zorgreservisten die niet digivaardig zijn, worden persoonlijk gebeld voor een onboarding

gesprek. Wanneer nodig zet Extra ZorgSamen welkomstwebinars in om in een kort tijdsbestek veel nieuwe zorgreservisten te onboarden.



Lees het verhaal van Els



# BLENDED learning met HET LEERPLATFORM

Het opleidingsaanbod voor zorgreservisten is in 2023 aanzienlijk vergroot. Waar we in de startperiode voornamelijk skillslabs op regionaal niveau aanbieden, maken we een uitbreiding naar een breed opleidingsaanbod. Bij dit nieuwe opleidingsaanbod staat 'blended learning' centraal; een combinatie van online en offline leervormen, waarvan een groot deel van de opleidingen en trainingen geaccrediteerd zijn. Voor de invulling van het programma zijn we begin 2023 gestart met een uitgebreid onderzoek onder zorgreservisten om te ontdekken wat de daadwerkelijke opleidingsbehoeften zijn.

“

Je leert er sowieso van, zelfs als je al kennis hebt opgebouwd.

Isabel - Verpleegkundige & zorgreservist



## HET LEERPLATFORM

Leren wat je wil, wanneer je wil, en waar je wil. Met de lancering van het leerplatform van de Nationale Zorgreserve in het najaar van 2023 hebben we een breed, gratis leeraanbod van ruim 200 geaccrediteerde trainingen gerealiseerd voor alle zorgreservisten. Ongeacht opleiding, ervaring of interesses; er zit altijd wel iets bij waar je van kunt leren, of je kennis kunt verhogen.

De testomgeving gaat live in de zomer. Een selecte groep zorgreservisten krijgt toegang tot het gehele platform en kan vrij rondkijken in het gehele aanbod. Op basis van hun ervaringen en feedback blijven we het leerplatform doorontwikkelen.

## OP DE HOOGTE BLIJVEN

Voor de invulling van Het Leerplatform slaan we de handen ineen met SDB Groep, een gerenommeerde opleider in de zorg. Rens van den Berg, commercieel directeur bij de SDB Groep: "De zorgomgeving verandert continu. Het is fantastisch dat we een

organisatie zoals de Nationale Zorgreserve en hun zorgreservisten kunnen helpen om up-to-date te blijven met het werkveld. De zorgreservist is hierin leidend; alles wat we voor het leerplatform ontwikkelden, hebben we gedaan met hen in het achterhoofd. We beginnen met de belangrijkste trainingen, maar zullen het aanbod snel uitbreiden."

## TRAININGEN OP LOCATIE

Het online aanbod vullen we aan met belangrijke live-trainingen en bijeenkomsten. In het eerste kwartaal van 2023 zijn er door heel het land Basic Life Support en AED-trainingen georganiseerd. We sluiten het jaar af met een aantal zeer gewilde trainingen op locatie en hogescholen door heel Nederland waar onderwerpen als 'onbegrepen gedrag bij dementie' en 'angst en depressie' voorbijkomen.



# SNELLER *paraat* TIJDENS EEN CRISISSITUATIE



“

Met het opzetten van de Reservistenpas hebben we echt een duurzame stap voorwaarts gezet.

Evelien Fick - Informatiemanager

## DE RESERVISTENPAS

Tijdens de coronacrisis hebben we geleerd dat het proces tot inzet - voor zowel zorgreservisten als zorgaanbieders - ontzettend veel tijd en moeite kost. Een van onze voornaamste doelstellingen blijft dan ook het vereenvoudigen van het proces, van aanmelding tot daadwerkelijke inzet tijdens onverwachte crisissituaties. Aan het einde van de zomer zetten we hier een belangrijke stap in wanneer de Reservistenpas in gebruik wordt genomen. De Reservistenpas is een veilige, digitale omgeving waar zorgreservisten alle gegevens over hun opleiding(en), kwalificaties en werkervaring centraal kunnen verzamelen. In deze online omgeving faciliteren we de verificatie van diploma's, BIG-registraties, VOG en werkervaring.

Op basis van de verzamelde gegevens in de Reservistenpas krijgen zorgreservisten inzicht in de takenpakketten waarop ze ingezet kunnen worden. Zo krijgen ze alleen hulpvragen te zien die echt bij hen passen. Deze takenpakketten bevatten een concrete omschrijving van de werkzaamheden die een zorgreservist op de afdeling komt uitvoeren. Zorgorganisaties kunnen met toestemming van de zorgreservist gegevens overzetten naar hun eigen bestand, zodat de reservist direct aan het werk kan op het moment dat het nodig is. In crisistijd kunnen we op deze manier snel schakelen.







# WAT BETAAL JE EEN ZORGRESERVIST?

“Wat moet ik een zorgreservist dan betalen?” Het is een vraag die ons de afgelopen jaren vaak wordt gesteld door zorgorganisaties. Bij inzet aan de hand van een hulpvraag gaat de zorgreservist een overeenkomst aan met de zorgorganisatie. In het verleden hebben wij altijd geadviseerd om de verloning binnen het eigen functiehuis te schalen, op basis van de werkzaamheden en die van directe collega's.

In samenwerking met adviesbureau FWG laten we in 2023 een wegging maken van de takenpakketten. Op basis van de taakomschrijving per takenpakket maakt FWG een indicatie, met hieraan gekoppeld een advies voor de vergoeding van zorgreservisten binnen de cao. Heldere handvatten die in de toekomst door zorgorganisaties eenvoudig gebruikt worden in de overeenkomst bij inzet.



“**Natuurlijk is dit niet voor iedereen het geval, maar voor mij voelt het natuurlijk. Ik ben thuis opgevoed met het idee dat het heel normaal is dat je elkaar helpt.**”

## Jean-Pierre de Breed - buschauffeur & zorgreservist

Zijn brood verdient Jean-Pierre als buschauffeur. En in geval van nood gaat hij doen wat zijn hart altijd gezegd heeft; dan laat hij de bus in de garage om weer aan het bed te staan. [Lees meer >](#)





Dag van de  Nationale Zorgreserve®

## WE DOEN HET SAMEN

De Dag van de Nationale Zorgreserve 2023 was opnieuw een groot feest! Tegelijkertijd was de focus op het belang van zorgreservisten in tijden van crisis de hele dag voelbaar. Diederik Gommers (lid van de Raad van Toezicht) nam ons mee in de lessen die de coronacrisis ons heeft geleerd. Naast dat hij oproept in te zetten op bijvoorbeeld werkplezier, taakdifferentiatie en innovaties, onderstreept hij hoe belangrijk zorgreservisten zijn. “Ja, het kan zomaar ineens terugkomen. We moeten het nu samen doen en aanpakken, de politiek volgt vanzelf.”

### DE BUBBELS KOMEN VAN ONDERAF!

In de verschillende workshops lieten de aanwezige zorgreservisten zich niet alleen inspireren, maar ook van zich horen. Zo luisterden de deelnemers aan de workshop over kennisuitwisseling op basis van technologie geïnteresseerd naar de nieuwe mogelijkheden als sociale robotica, appificering, AR/VR, slimme sensoren en zelfmeetapparatuur, maar ontstond er ook een flinke discussie over menselijkheid en waar de technologie ophoudt. De trainers van het belevingstheater Ervarea over onbegrepen gedrag





bij dementie raakten de zaal met hun inspirerende woorden. Ze gingen ook in gesprek met de zaal over Blue Zones (kijk de Netflix-documentaire 'Live to 100') en wat we zelf ongemerkt wegnemen bij deze mensen met dementie, waardoor cliënten minder zingeving ervaren.

De keynote van Jacqueline van Ginkel - "Innoveren is luisteren naar de professional" - maakte veel los bij het publiek. Ze hamerde erop eerst het probleem goed in kaart te brengen, samen met de mensen die er direct bij betrokken zijn. Zo noemde ze het voorbeeld van de toiletverhoger, die het valrisico van cliënten met 25% verhoogt omdat hun bovenbeenspieren verslappen. Moet je dan de verhoger niet meer gebruiken? Jacqueline sprak met de zorgmedewerkers die hiermee te maken kregen en samen kwamen ze met de oplossing: mensen trainen om hun spierkracht te versterken. Ze sloot af met een oproep: "Jullie hebben als zorgreservisten veel ervaring, hou dat vast. En zorgorganisaties: doe hier wat mee. Het is net als bij champagne. De bubbels komen van onderaf."

“

Je kan stapje voor stapje naast het bestaande systeem een verschil maken.

Ruud Veltenaar - Auteur & keynote speaker

### EEN BLIK VOORUIT

Toekomstdenker Ruud Veltenaar zette de zaal aan het denken met zijn ideeën over de stand van de wereld: "De beste van de wereld worden is niet voor iedereen weggelegd, maar je kan wel de beste voor de wereld worden. Je kan stapje voor stapje naast het bestaande systeem een verschil maken." Deze woorden pakte onze bestuurder Charlotte de Schepper aan voor een afsluitende oproep: "Als Nederland ons nodig heeft, dan staan we er. Maar er zijn meer zorgreservisten nodig. Zo gaan we veel nieuwe samenwerkingen aan, met bijvoorbeeld verschillende koepelorganisaties, brancheorganisaties en grote bedrijven. Maar ik spreek ook jullie allemaal aan, als zorgreservist, om andere mensen te vragen zich in te schrijven, bijvoorbeeld studenten, je buurvrouw of je collega. Jullie zijn onze meest waardevolle ambassadeurs, samen dragen we de zorg."





# DE NATIONALE ZORGRESERVE ken je dat?



## DE ZORGRESERVISTEN VAN DE TOEKOMST

Samen met PGGM & CO en Stichting IZZ onderzoeken we in het najaar van 2023 alles over fitheid en vakmanschap onder zorg- en welzijnsprofessionals. Wat doen ze met hun jarenlange ervaring in zorg en welzijn, als ze verder in hun carrière zijn of met pensioen gaan? Wat zijn ze bereid te doen en wat hebben ze hiervoor nodig?

## INZICHT IN WERKBELEVING

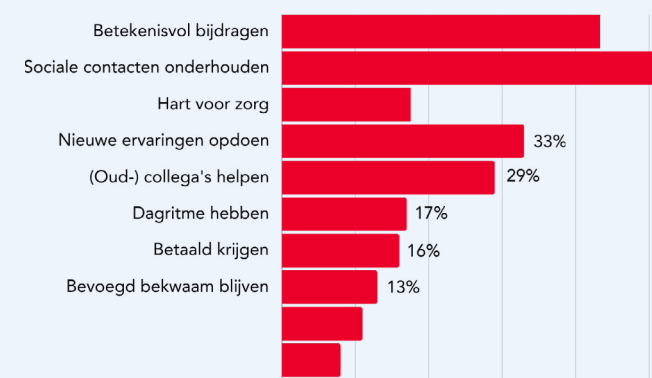
Met 2197 respondenten biedt deze enquête een goed inzicht in de ervaringen van zorg- en welzijnsprofessioneel en gepensioneerden. Opvallend is dat maar liefst 68% van de werkenden en gepensioneerden hun vakmanschap wil blijven inzetten. Deze bevinding is slechts het topje van de ijsberg; het volledige onderzoeksrapport biedt een schat aan verdere inzichten zoals praktische tips van de respondenten, redenen om te stoppen met hun inzet, veranderingen in werkplezier en nog veel meer.

## ZORGORGANISATIES EN DE

### COLLEGA'S VAN ONZE ZORGRESERVISTEN

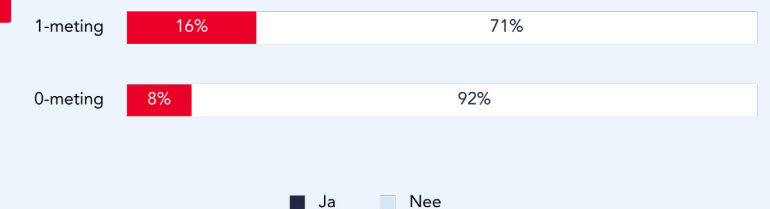
Daarnaast vragen we onderzoeksbureau Markteffect om onderzoek te doen naar de naamsbekendheid van de Nationale Zorgreserve onder directeurs, bestuurders van zorgorganisaties en actieve zorgprofessionals.

Redenen om te kiezen voor inzet kennis en ervaring n



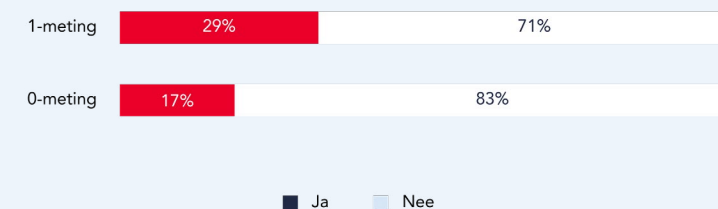
Bent u bekend met de Nationale Zorgreserve?

Basis: zorgprofessionals 1-meting (n=403)

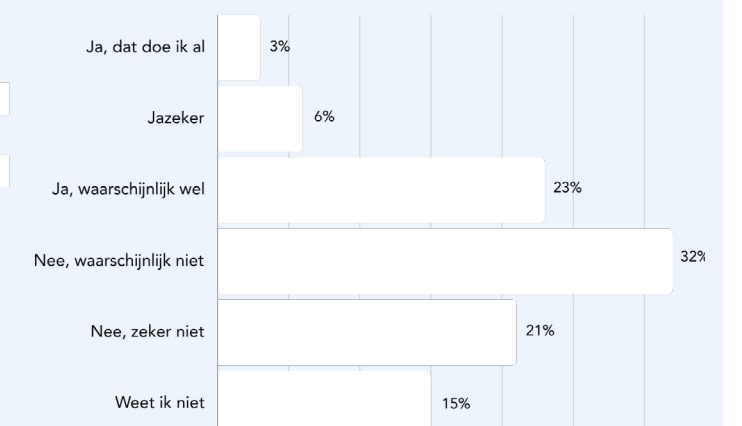


Bent u bekend met de Nationale Zorgreserve?

Basis: zorgorganisaties (n=175)



Zou je interesse hebben om je aan te melden als zorgreservist?







## IN DE SPOTLIGHT

### DE NATIONALE ZORGRESERVE BEKENDER MAKEN

Het afgelopen jaar horen we regelmatig van mensen dat ze de Nationale Zorgreserve op televisie voorbij zien komen. Wanneer onze eerste tv-commercial wordt uitgezonden, is de zomer net begonnen. De bijbehorende campagne is opgezet met het doel nieuwe zorgreservisten te werven en de naamsbekendheid van de Nationale Zorgreserve te vergroten. Leuk detail: in de tv-commercial zijn zorgreservisten Marleen, Anita, Annemieke, Cor, Annabelle, Lorena en Pieter te zien. Geen acteurs, maar échte zorgreservisten. Samen met een professionele crew maken ze twee dagen lang op drie verschillende (zorg)locaties opnamen. Door zorgreservisten mee te laten doen in de campagne, zetten we een sterk en realistisch beeld neer.

### ZORGRESERVISTEN IN DE HOOFDROL

Passie voor het vak, klaarstaan voor je oud-collega's en cliënten als het écht nodig is; daar draait het om. Daarom besluiten we op de Dag van de Nationale Zorgreserve een aantal zorgreservisten te vragen naar hun motivatie. Samen met fotografe Anneke Hymmen maken we tijdens dit jaarlijkse evenement ruim 20 portretten. Echte zorgreservisten delen waarom ze zich aangemeld hebben en geven ons een kijkje in hun hart en vakmanschap, zodat we in de toekomst nog meer mensen kunnen inspireren om zich aan te melden als zorgreservist. Vanaf november worden de mini-interviews en portretten constant gebruikt in onze online campagnes.



Door onze samenwerking met de GGD GHOR, onze tv-commercial en de online campagnes hebben we in 2023 een prachtig resultaat behaald; er staan nu bijna 4000 zorgreservisten ingeschreven bij de Nationale Zorgreserve.

**Susanne Eskens - manager Communicatie van de Nationale Zorgreserve**





Oud-zorgprofessionals kunnen zich aanmelden



(FOTO: AANGELEVERD)

IJMOND – De Nationale Zorgreserve is een landelijk netwerk van zorgreservisten die paraat staan om te helpen bij zorgorganisaties in geval van nood. Bijvoorbeeld bij een pandemie, klimaatramp, medische zorg aan vluchtelingen, of andere crisisinzet. Inmiddels hebben bijna 3.700 oud-zorgprofessionals zich aangemeld als zorgreservist. De Nationale Zorgreserve ontstond in de coronaperiode om hulpvragen en aanbod in de overbelaste zorgsector met elkaar te verbinden.

reiden op de toekomst. Charlotte de Schepper is bestuurder Nationale Zorgreserve: "Er moet een plek zijn waar zorgorganisaties en oud-zorgprofessionals elkaar kunnen vinden in crisistijd. En een plek waarop zorgreservisten toegang krijgen tot training en relevante scholing. Zodat zij altijd paraat kunnen staan. Voor een toekomst die we nog niet kennen." Uit onderzoek van PGGM&CO, IZZ en de Nationale Zorgreserve blijkt dat 58% van de ruim 2.000 (oud-)medewerkers in zorg en welzijn een plek waarop zorgreservisten zich aanmelden: www.nationalezorgreserve.nl.

Aanmelden voor Nationale Zorgreserve

RESERVE • De Nationale Zorgreserve is een landelijk netwerk van zorgreservisten die paraat staan om te helpen bij zorgorganisaties in geval van nood. Bijvoorbeeld bij een pandemie, klimaatramp, medische zorg aan vluchtelingen, of andere crisisinzet. Inmiddels hebben bijna 3.700 oud-zorgprofessionals zich aangemeld als zorgreservist. Ook Zuid-Hollandse oud-zorgprofessionals kunnen zich aanmelden voor de Nationale

Deze acute situatie rondom de pandemie is inmiddels niet meer actueel, maar het is juist nu belangrijk voor te bereiden op de toekomst. Charlotte de Schepper is bestuurder Nationale Zorgreserve: "Er moet een plek zijn waar zorgorganisaties en oud-zorgprofessionals elkaar kunnen vinden in crisistijd. En een plek waarop zorgreservisten toegang krijgen tot training en relevante scholing. Zodat zij altijd paraat kunnen staan. Voor een toekomst die we nog niet kennen."

# DE nationale zorgreserve IN DE MEDIA

De coronacrisis is weliswaar voorbij, maar het werk van de Nationale Zorgreserve is belangrijker dan ooit. Het is niet de vraag of er een nieuwe crisis komt, maar wanneer. Juist nu is het de tijd om ons samen voor te bereiden op acute capaciteitsproblemen in de zorg. Daarom hebben we in 2023 wederom aandacht gevraagd voor het verhaal van onze zorgreserve via lokale en landelijke media.

Oud-zorgprofessionals kunnen zich aanmelden voor de Nationale Zorgreserve

**GOEREE-OVERFLAKKEE** - De Nationale Zorgreserve is een landelijk netwerk van zorgreservisten die paraat staan om te helpen bij zorgorganisaties in geval van nood. Bijvoorbeeld bij een pandemie, klimaatramp, medische zorg aan vluchtelingen, of andere crisisinzet. Inmiddels hebben bijna 3.700 oud-zorgreservisten en nieuwe aanmeldingen zijn nog steeds welkom.

En een plek waarop zorgreservisten toegang krijgen tot training en relevante scholing. Zodat zij altijd paraat kunnen staan. Voor een toekomst die we nog niet kennen."

**Onderzoek: inzet van kennis en ervaring loont**  
Uit onderzoek van PGGM&CO, IZZ en de Nationale Zorgreserve blijkt dat 58 procent van de ruim 2.000 (oud-)medewerkers in zorg en welzijn de inzet van kennis en ervaring naast de eigen baan of tijdens het pensioen belangrijk vindt. Ruim een derde doet dit ook (voorlopig gepensioneerd). Zij zijn gelukkig met die inzet: driekwart geeft het een 8 of hoger. Dit komt vooral doordat zij op deze manier een betekenisvolle bijdrage leveren aan de maatschappij.

Personeelstekort Zorgreservisten

interview - Duizenden mensen die nu of in het verleden in de zorg werkten, springen met liefde bij in geval van nood. Ook de gepensioneerde Laurens Nieuwenhuis (66) keert terug naar het ziekenhuis. "Het voelt als een morele plicht."



We leren opnieuw bloedprikken en mensen tillen

Annabelle Slingerland (60) Amstelveen  
"Toen de Nationale Zorgreserve werd opgericht, was dat eigenlijk perfect naast mijn werk als arts-onderzoeker. Ik heb die vaksaam doen om mensen beter te maken. Onze zorg loopt vast door bijvoorbeeld het personeelstekort, en als dat op deze manier niet kan worden gedickeerd, dan wil ik een bijdrage leveren. Toen ik een tijdje in de tropen werkte, moesten we veel doen met weinig mensen en middelen. Dat vind ik nu vergelijkbaar. Het zijn met z'n allen verantwoordelijk voor de zorg."

Er is altijd iemand nodig, ook al is corona voorbij

Lorena Gracla (49) Gronau  
"Ik ben verpleegkundige, maar stapte met werken toen ik in 2010 mijn derde kind kreeg. Toch bleef ik nog van de zorg. Toen corona begon, voelde ik dat ik niet thuis kon blijven. Mijn kinders zijn al wat groter, en ik kon ook niet naar familie in Colombia. Ik schreef me in bij de Nationale Zorgreserve en heb nu een vacature als verpleegkundige op mijn lijstje. Daar heb ik mijn tijd aan besteed. Op deze manier kan ik helpen. Het is nog steeds reserve, ook al is corona voorbij. Er is altijd iemand nodig, niet alleen in crisissituaties. Ik kan die hulp bieden. Vorig jaar heb ik bijvoorbeeld in een verpleeghuis in Rotterdam gewerkt. Daar was ik geen officiële verpleegkundige, maar mocht ik de oudere bejegelden helpen als ik op verpleeghuis was. Het was een leuke ervaring. Het is nu niet meer zo druk, maar ik kan nog helpen."

'Ik kan best een paar uur werken, de druk op de zorg is zo groot'

"Van mijn pensioen brak de pandemie uit. De crisis ondervond ik aan den lijve. Met soms een beetje angst en een beetje huiltende verpleegkundigen en dokters, die er helemaal voor waren. Het was heel hard. Toen ik hoorde dat de Nationale Zorgreserve was opgericht, heb ik me aangemeld. Het is nu niet meer zo druk, maar ik kan nog helpen. Het is nu niet meer zo druk, maar ik kan nog helpen. Het is nu niet meer zo druk, maar ik kan nog helpen."

Verblijf bij Camille Parc Limburgse Peel in een 4-, 5- of 7-persoons cottage

Camille Parc Limburgse Peel

- 4 of 7 slaapkamers
- 4 of 7 badkamers
- Volledig ingericht met alle comfort en luxe
- Uitgebreid terras met barbecue
- Top locatie met uitzicht op de natuur

088-0331009



# EEN NIEUW

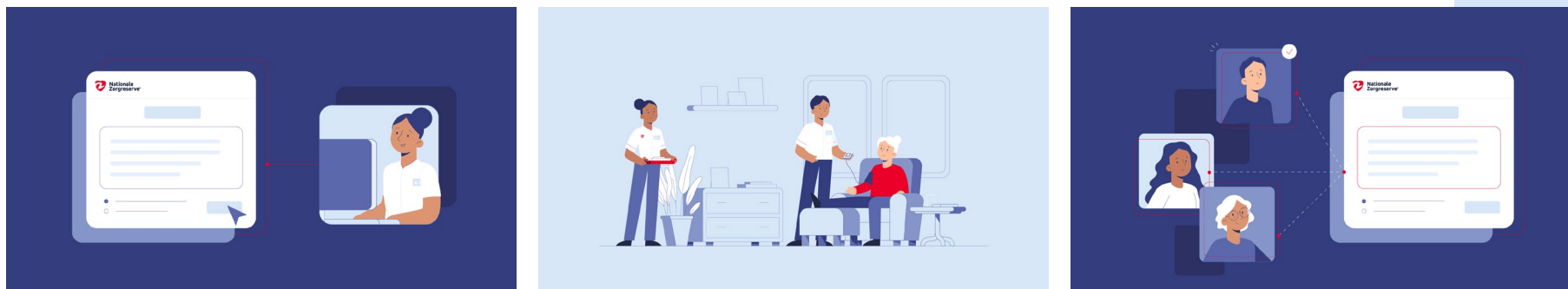


# JASJE

Je krijgt maar één keer de kans om een eerste indruk te maken. Bij de Nationale Zorgreserve speelt de website daarin een grote rol. In juni voeren we daarom een aantal wijzigingen door in het ontwerp, de teksten en het beeld. Op deze manier verbeteren we voor zowel zorgreservisten als zorgorganisaties de gebruikerservaring en informatievoorziening. Alle elementen van de website moesten eraan geloven!

## SNEL ANTWOORD

Wat is de Nationale Zorgreserve? Wat doen zorgreservisten eigenlijk? En hoe dien ik als zorgorganisatie een hulpvraag in? Essentiële vragen, waar flink wat woorden voor nodig zijn om ze goed te kunnen beantwoorden. Gelukkig zegt een beeld meer dan 100 woorden. Daarom maken de animators van IDS drie korte animaties die duidelijk antwoord geven op deze veelvoorkomende vragen.



“

Zodra ik dat witte pak aantrok en de afdeling binnenliep, ging er een luikje in mijn hoofd open en deed ik het gewoon.



## Laurens Nieuwenhuis - Gepensioneerd verpleegkundige & zorgreservist

Laurens heeft een indrukwekkende carrière in de zorg achter de rug. En ondanks dat hij sinds 2021 met pensioen is, voelt hij nog steeds een sterke betrokkenheid met het vak en de mensen. [Lees meer >](#)





Als je ervaring en tijd hebt, is het heel mooi om wat te kunnen betekenen voor anderen.



#### Marleen van Veluw - Jeugdverpleegkundige & zorgreservist

Voor Marleen voelde het bijspringen in de pandemie als een bijzondere tijd; zoveel zorgprofessionals die elkaar nog nooit eerder hadden gezien, maar wel samenwerkten voor de mensen in nood. Dat blijft haar altijd bij. [Lees meer >](#)



## DE NATIONALE ZORGRESERVE IN GESPREK

### DIALOOGTAFEL DEFENSIE

Op 19 december nam Charlotte de Schepper deel aan de dialoogtafel over personeel en opschaling, georganiseerd door Defensie. Namens de Nationale Zorgreserve sprak ze met andere bestuurders van grote bedrijven en publiek-private organisaties, directeurs van overheidsorganisaties, voorzitters van grote belangenverenigingen van jongeren en vertegenwoordigers van onderzoeksinstituten over veiligheid. Dit is namelijk niet alleen de verantwoordelijkheid van Defensie of van de overheid, maar van iedereen.

Als het erop aankomt, willen veel mensen helpen; kijk maar naar alle zorgreservisten die klaarstaan om te ondersteunen als het echt nodig is. Maar om écht voldoende weerbaar te zijn bij een crisis of conflict, moet dit breder gedragen worden in de samenleving. Alle deelnemers waren het erover eens; een bijdrage

leveren aan de samenleving mag meer waardering krijgen in Nederland. Dat onderschrijven we als Nationale Zorgreserve natuurlijk van harte! Ook in 2024 blijven we samen met Defensie kijken naar mogelijkheden om samen te werken en elkaar te versterken.

### JAARCONGRES HRM IN DE ZORG

Ga er maar aan staan: door een onverwacht noodgeval, pandemie of een andere crisis zit je opeens met acute capaciteitstekorten in je zorgorganisatie. En op welke manier je ook puzzelt, je krijgt de bezetting niet rond. Het resultaat? De continuïteit van zorg komt in gevaar. Het is een scenario wat we maar al te goed kennen uit de afgelopen pandemiejaren. Daarom gaf Extra Zorgsamen op 19 september - tijdens het Jaarcongres HRM in de Zorg - een volgeboekte workshop aan HR-professionals die hun organisatie nog beter willen adviseren.



# JAARLIJKS Onderzoek

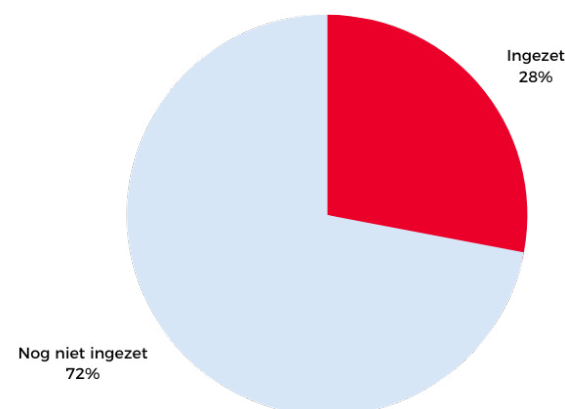
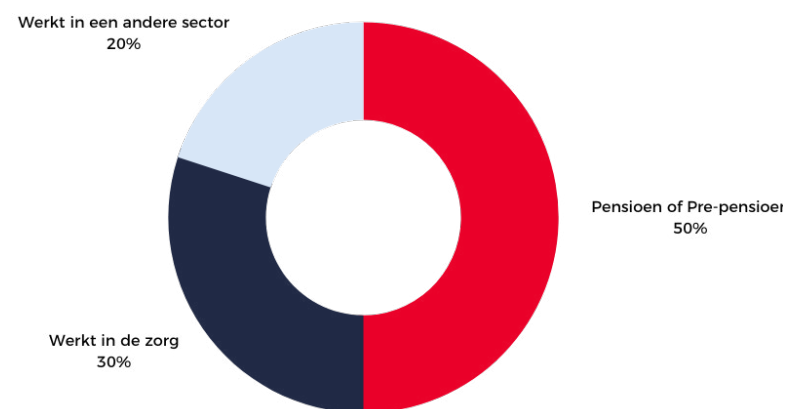
We blijven geïnteresseerd in de ervaringen en ideeën van onze zorgreservisten om de Nationale Zorgreserve verder te ontwikkelen, en zo de inzet van zorgreservisten te verbeteren. Precies om deze reden hebben we ook in 2023 weer een enquête uitgezet onder al onze zorgreservisten.

Het is opvallend dat 50% van de ondervraagden aangeeft dat ze ondertussen met pensioen of prepensioen zijn. Daarnaast is 20% momenteel actief in een andere sector. Wanneer we de zorgreservisten vragen naar hun scholingsbehoefte, zien we dat ze vooral behoefte hebben aan meer kennis van de werkzaamheden binnen de takenpakketten van de Nationale Zorgreserve.

Daarnaast zien we dat de zorgreservisten graag meer willen leren over trends en ontwikkelingen in

de zorg, zoals nieuwe technologieën, veranderende wetgeving, positieve gezondheid en vitaliteit. Het leren over veelvoorkomende ziektebeelden (dementie en diabetes), verschillende typen zorg (palliatieve en acute zorg) en kennis opdoen over specifieke doelgroepen (gehandicapten, autisme-spectrum) delen samen een derde plek.

Van de ingezette zorgreservisten geeft 85% aan dat de omschrijving van de werkzaamheden enigszins goed of best goed overeenkomt met de praktijk. Ook was het voor bijna 90% duidelijk wanneer, waar en bij wie ze zich moesten melden op de eerste werkdag. Bijna alle zorgreservisten zijn na reactie op een hulpvraag benaderd door de zorgorganisatie voor het maken van verdere afspraken over tijdelijke inzet. Hier zijn we heel blij mee! Zorgreservisten geven hun algehele ervaring gemiddeld een 7,5.



“

**Zorg is niet alleen maar even alles beter maken.**



**Annabelle Slingerland - onderzoeker & zorgreservist**

De Nationale Zorgreserve is voor Annabel de ideale manier om alle ervaringen die ze heeft opgedaan in het buitenland, terug te geven aan de zorg in Nederland. Omdat we het uiteindelijk samen moeten oplossen. [Lees meer >](#)





# NIEUWS UIT DE REGIO

Vanuit de Nationale Zorgreserve streven we ernaar om bij zo veel mogelijk (potentiële) zorgreservisten en zorgorganisaties in het vizier te komen. In 2023 is er daarom veel aandacht voor het aangaan van relaties met zorgorganisaties, het verstevigen van onze sleutelnetwerken en belangrijke partners in de zorg. Via deze manier proberen we zo veel mogelijk zorgorganisaties bekend te maken met de Nationale Zorgreserve en onze zorgreservisten die voor ze klaarstaan in crisistijd.

## SAMENWERKEN MET KETENPARTNERS

Bij een crisis vindt belangrijke afstemming plaats op regionaal niveau. Door aan te sluiten bij overleggen met ketenpartners in de regio, borgen we effectieve inzet van zorgreservisten in crisistijd. Extra ZorgSamen trok ook in 2023 het land in om via deze weg cruciale samenwerkingen op te starten.

## IN OVERLEG MET GGD GHOR

Op 8 november gaven we een presentatie over de Nationale Zorgreserve aan de 'Hoofd GHOR' van alle 25 veiligheidsregio's van Nederland. Met dit inkijkje in de wereld van de Nationale Zorgreserve maakten we de eerste contacten voor een verdere verbinding met de regionale GGD GHOR-organisaties en crisisnetwerken in de regio's.

## ERVARINGSPLEKKEN BIJ COLORIET

Om de zorgreservisten buiten crisistijd bevoegd en bekwaam te houden en de zorgorganisatie voor te bereiden op een eventuele crisis, hebben we bij zorgorganisatie Coloriet een initiatief gestart rondom ervaringsplekken voor zorgreservisten. Zij hebben op hun locatie in Lelystad hun deuren geopend voor de zorgreservisten en onderschrijven het belang van plekken waar zorgreservisten hun vaardigheden, binnen de kaders van VWS, op peil kunnen houden. Door deze samenwerking leren zorgreservisten bovendien in niet-crisistijd de organisatie al kennen, waardoor ze sneller inzetbaar zijn als het nodig is.

## KETENPARTNEROVERLEG NHN

In vervolg daarop was Extra ZorgSamen op 4 december in Alkmaar bij het ketenpartneroverleg crisisbeheersing van de regio Noord-Holland-Noord, een breed ketennetwerk van zorgorganisaties (ziekenhuis, VVT, GGZ, Gehandicaptenzorg) GGD GHOR, ambulancediensten en huisartsenposten.

Deze bezoeken in de regio leveren ons iedere keer, naast directe contacten, ook een aantal waardevolle introducties op bij andere organisaties die tijdens een crisis een cruciale rol spelen. Zo zorgen we ervoor dat steeds meer zorgorganisaties en ketenpartners ons kennen en zich samen met ons voorbereiden op inzet van zorgreservisten bij een crisis.

## GROTERE BEKENDHEID VIA WERKGEVERSORGANISATIES

Via een reeks webinars informeerden we in 2023 bijna 75 extra zorgorganisaties over het werk van de Nationale Zorgreserve. In samenwerking met ZW Connect, Viazorg, Transform, Utrecht Zorg en Sigra maakten we kennis met hr-professionals van verschillende typen zorgorganisaties. Via deze samenwerkingsverbanden ontwikkelden we contacten door heel Nederland om ervoor te zorgen dat alle zorgorganisaties - van Landgraaf tot Ameland - kunnen werken met zorgreservisten in crisistijd.





# EEN DUURZAME ORGANISATIE

Waar een jaaroverzicht een moment is om achterom te kijken naar al het moois dat we met elkaar hebben gerealiseerd, wil ik van dit nawoord gebruikmaken om even vooruit te blikken.

Begin 2024 heeft Stichting Extra ZorgSamen het vertrouwen gekregen van het Ministerie van VWS om de organisatie van de Nationale Zorgreserve nog eens 3 tot 5 jaar duurzaam te ontwikkelen voor Nederland. We zijn trots dat we de aanbesteding gegund hebben gekregen. Met mijn team heb ik erg veel zin om de Nationale Zorgreserve structureel te verankeren in het Nederlandse zorglandschap.

De Nationale Zorgreserve is ten tijde van de coronapandemie ontstaan als burgerinitiatief. Ons netwerk is behendig ingericht om snel operationeel te gaan midden in die crisisperiode. We gebruiken deze basis nu om de Nationale Zorgreserve duurzaam en toekomstbestendig in te richten. Wij mogen verder kijken over de schouders van alle zorgprofessionals en andere betrokkenen die destijds zo hard hebben gewerkt om te helpen waar het nodig was.

De afgelopen periode hebben we succesvolle relaties opgebouwd met zorgorganisaties, branche- en beroepsorganisaties uit de zorg en werkgevers met (oud-)zorgprofessionals, waaronder ook de hogescholen, universiteiten en ROC's door heel Nederland. We zijn een kleine, wendbare stichting met een landelijke impact, waarbij de goede samenwerking met onze stakeholders in het zorg- en crisisslandschap een van de belangrijkste pijlers is. De Nationale Zorgreserve is van, voor en door de zorg! Samen met onze partners zorgen we ervoor dat onbenut zorgpotentieel beschikbaar blijft voor crisistijd. Bevoegde en bekwame zorgreservisten die klaarstaan om hun steentje bij te dragen als het écht nodig is. Want in crisistijd is er geen tijd te verliezen.

*Charlotte*



# ZOEKRESULTATEN IN DE VAKMEDIA

NATIONALE ZORGRESERVE



## GGD-RESERVISTEN MOGEN NAAR NATIONALE ZORGRESERVE ALS ZE WILLEN

📅 20 maart 2023

Mogelijk zitten er veel mensen met een zorgachtergrond bij de GGD-reservisten. Als de nood aan de man is, kunnen zij zich weer inzetten [Lees verder op zorgvisie.nl >](#)



## HELDER: "GEEN INZET ZORGRESERVISTEN BIJ PERSONEELSTEKORTEN"

📅 18 april 2023

Regie, sturing, opschalingsplan en de taken en rollen van de betrokkenen moeten volgens Helder in wet- of regelgeving worden [Lees verder op zorgvisie.nl >](#)



## NATIONALE ZORGRESERVE LANCEERT NIEUWE WERVINGSCAMPAGNE

📅 30 juni 2023

De tv-campagne is onderdeel van een brede marketingcampagne, met ook uitingen online en op social media. Het doel is om de Nationale [Lees verder op skipr.nl >](#)



## FWG TEKENT CONVENANT MET DE NATIONALE ZORGRESERVE

📅 26 september 2023

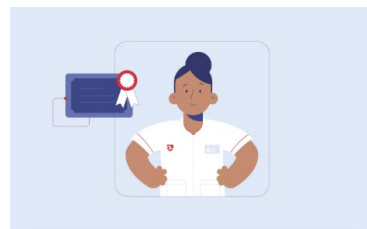
De Nationale Zorgreserve is ontstaan tijdens de coronapandemie en koppelt zorgreservisten aan zorgorganisaties met een tijdelijke [Lees verder op skipr.nl >](#)



## ZORGRESERVISTEN KUNNEN BIG-REGISTRATIE BIJHOUDEN MET TRAININGEN OP NIEUW PLATFORM

📅 15 november 2023

De trainingen moeten aansluiten bij de takenpakketten waarmee de Nationale Zorgreserve werkt. De Nationale Zorgreserve ziet het als [Lees verder op skipr.nl >](#)



“

Het is fijn dat er zorgreservisten zijn die weten wat ze moeten doen.

### Angelique van der Vaart - Recruitementadviseur bij Interzorg

Zorgorganisatie Interzorg heeft flink omhoog gezeten tijdens de coronapandemie. Toen het eigen personeel uitviel, moesten ze toch kijken naar oplossingen; welke partijen konden ingeschakeld worden om de zorg door te laten draaien? Het antwoord lag uiteindelijk bij de Nationale Zorgreserve. [Lees meer >](#)





## MELD JE AAN ALS ZORGRESERVIST

Je hebt de ervaring en de passie. Word een zorgreservist en maak impact wanneer een zorgorganisatie je nodig heeft. Samen dragen we verantwoordelijkheid voor het welzijn van de zorgbehoevenden in Nederland.



## STEL EEN HULPVRAAG

De Nationale Zorgreserve koppelt zorgreservisten aan zorgorganisaties. Sinds 2021 hebben we al meer dan 124 zorglocaties geholpen met de inzet van ruim 3250 gekwalificeerde en gemotiveerde zorgreservisten.

