

Zorgreservisten in de gehandicaptenzorg

Een verhaal uit de praktijk
van Siza - ervaring/successen/huidige
vraagstukken





Huidige problematiek duurzaam voldoende personele capaciteit en kwaliteit



- **Meer uitstroom/wisselingen**
- **Krappe arbeidsmarkt**
- **Uitstroom kennis/ervaring**
- **Korte diensten/ad hoc inzet niet meer te organiseren**



Actielijnen

- Opleiden/ontwikkelen
- Behouden
- Anders organiseren zorg
- Jobcarving
- Informele zorg/vrijwilligers
- Potentieel pakken
- **Zorgreservisten**



Zorgreservisten – de start



- Nieuwsgierige staf
- Teamleiders geïnteresseerd
- Teams meenemen
- Community manager ondersteunt
- Snelle start en gaande weg optimaliseren



Ervaringen met Grietje en Jeanine onze eerste zorgreservisten

- Ervaring
- Geduld
- Recept
- Liefdevolle zorg
- Laagdrempelig
- Taakvolwassen
- Korte lijnen



Ervaringen met het proces

- NZR goed bereikbaar
- Voorlichtingsmateriaal
- Aanvraag in systeem niet complex wel extra handeling voor teamleider
- Zorgreservist moet veel doen om in dienst te komen
- Veel administratie voor korte? indiensttreding
- Enkele aanvragen staan al langer open
- Zorgpakket 1 – fwg 25 passend



Waar staat Siza nu?

- Draagvlak in de lijn is wisselend
- Aanvragen nemen niet toe
- Reacties van zorgreservisten zijn nog onvoldoende
- Teamleiders ervaren meer werk
- Zorgreservisten ervaren indiensttredingsproces als veel
- Onboarding niet op maat



Denken jullie met ons mee?

Wat heb jij als zorgreservisten nodig voor goede start? Wat zijn je ervaringen? Wat gaat goed, wat kan beter of anders?

Wanneer zijn aanvragen voor jou interessant? Wat zijn je wensen?

Hoe maak je teamleiders/teams enthousiast voor het werken met zorgreservisten?

Wat is nodig voor een goede samenwerking tussen nationale zorgreserve en organisaties?

